

**POLITYKA
ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA
JAKOŚCIĄ I BEZPIECZEŃSTWEM**

Misja Szpitala

Zapewnienie poczucia bezpieczeństwa zdrowotnego mieszkańcom województwa małopolskiego z wykorzystaniem najnowocześniejszych dostępnych metod diagnostycznych i terapeutycznych oraz profilaktyki i promocji zdrowia.

Naszym nadrzędnym celem jest osiągnięcie i utrzymanie wysokiej jakości usług medycznych oraz zapewnienie bezpieczeństwa pacjentów, gwarantujących uzyskanie najlepszych efektów leczniczych. Działamy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawą o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta, a także z wymaganiami międzynarodowej normy ISO 9001.

Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości świadczonych usług realizujemy naszą politykę poprzez:

- rozwój oraz stałe doskonalenie jakości oferowanych usług medycznych,
- monitorowanie poziomu bezpieczeństwa i satysfakcji pacjenta oraz podejmowanie działań w celach ich systematycznego podnoszenia,
- minimalizowanie występowania zdarzeń niepożądanych, ryzyk, naruszeń i incydentów poprzez ich identyfikację, monitorowanie i analizę,
- przestrzeganie zasad etycznych oraz obowiązujących przepisów prawa i innych wymagań,
- podnoszenie standardów pobytu pacjentów poprzez systematyczne utrzymanie i modernizację infrastruktury budynków oraz inwestowanie w nowoczesny sprzęt medyczny, zapewniające najwyższą jakość opieki i komfort leczenia,
- ciągłe podnoszenie kwalifikacji oraz doskonalenie wiedzy i umiejętności personelu, niezbędnych do utrzymania wiarygodności Szpitala i budowania zaufania pacjentów,
- dążenie do poprawy warunków pracy personelu poprzez tworzenie pozytywnej atmosfery i satysfakcji z pracy oraz zapobieganie urazom, chorobom zawodowym i zdarzeniom potencjalnie wypadkowym,
- zapobieganie zanieczyszczeniom oraz dążenie do ciągłej poprawy w zakresie oddziaływania na środowisko,
- dbanie o poufność, integralność i dostępność informacji oraz wdrażanie skutecznych zabezpieczeń w zakresie bezpieczeństwa informacji,
- zapewnienie stałego nadzoru nad usługami realizowanymi przez podmioty zewnętrzne,
- utrzymanie i ciągłe doskonalenie zintegrowanego systemu zarządzania oraz okresową ocenę jego skuteczności.

We wszystkich celach i działaniach Szpitala aktywnie uczestniczy najwyższe kierownictwo, zapewniając odpowiednie środki i zasoby niezbędne do realizacji wyznaczonych celów. Pracownicy są świadomi znaczenia wymagań stawianych Szpitalowi, znają niniejszą Politykę oraz w pełni ją akceptują i realizują.

- Dyrektor Szpitala -