



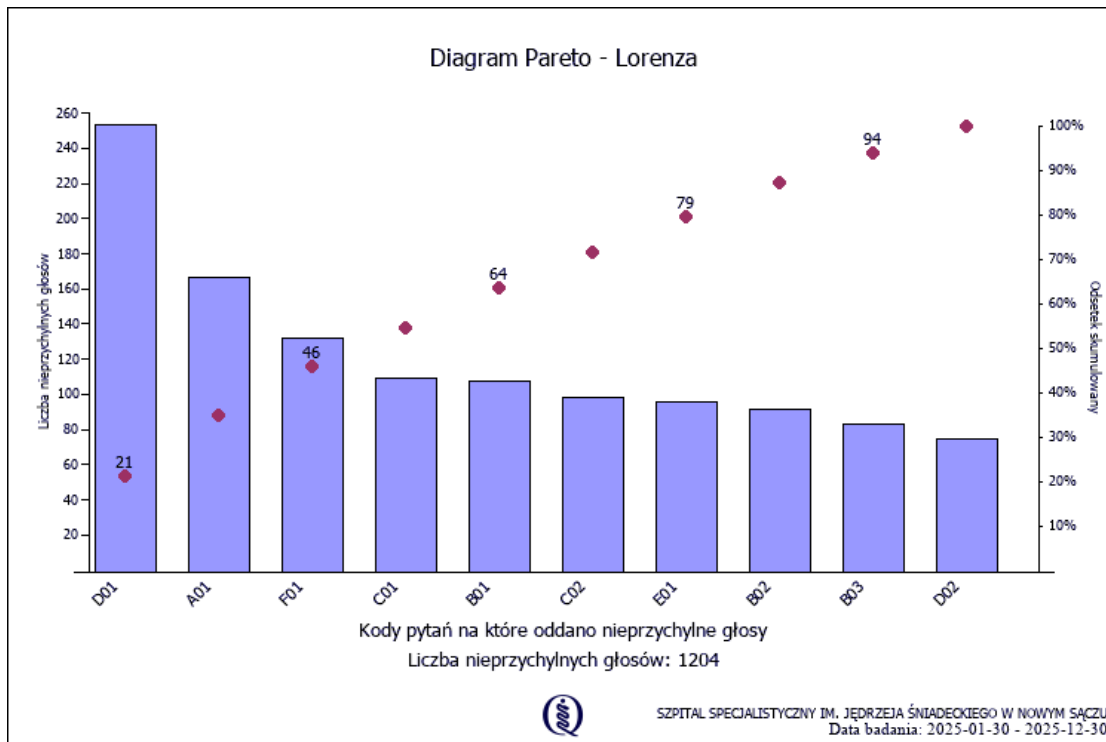
Nowy Sącz, dnia 10 lutego 2026 r.

Wyniki badania satysfakcji pacjentów przebywających w oddziałach Szpitala za 2025 r.

Badanie zostało zrealizowane przy pomocy ankiety **PASAT IKP** opracowanej przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia w Krakowie. Pacjenci biorący udział w badaniu mogli wyrazić swoją opinię poprzez wypełnienie anonimowo ankiety on-line lub papierowo. W wyniku badania otrzymano 3170 ankiet ze wszystkich oddziałów Szpitala. Wskaźnik zwrotności ankiet wynosi 9,44%.

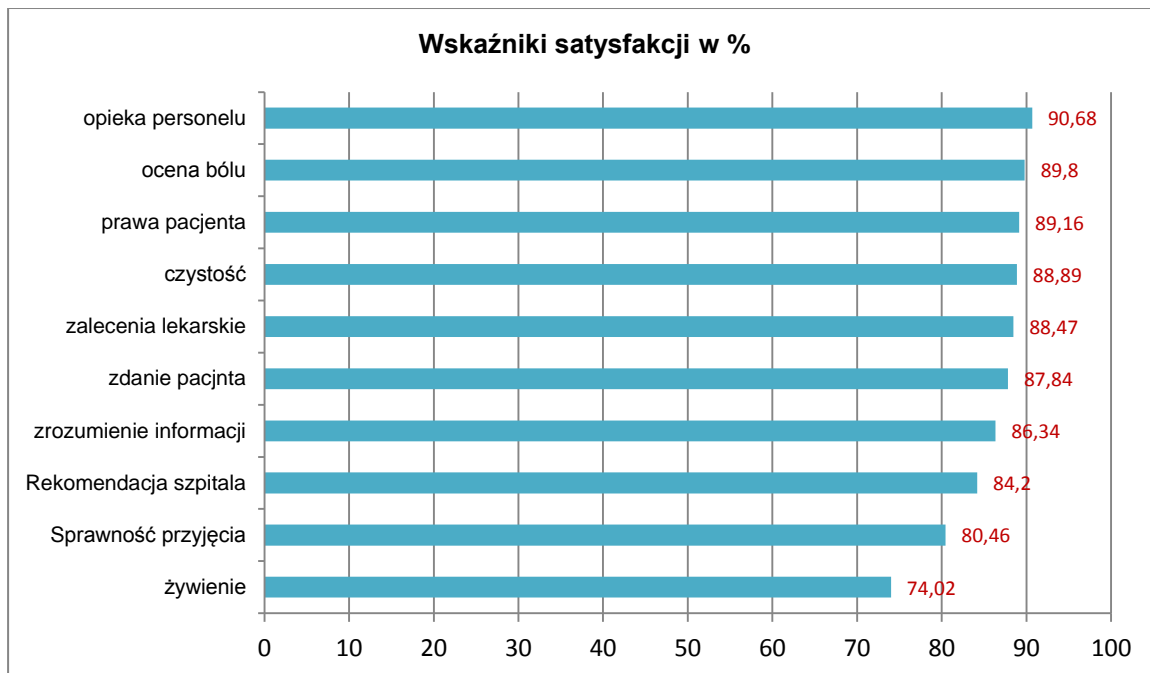
Lp.	Nazwa oddziału	Liczba ankiet
1	Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii	4
2	Oddział Chirurgiczny dla Dzieci	180
3	Oddział Chirurgii Ogólnej i Naczyniowej	236
4	Oddział Chirurgii Onkologicznej	44
5	Oddział Chirurgii Urazowo – Ortopedycznej	111
6	Oddział Chorób Wewnętrznych	163
7	Oddział Chorób Zakaźnych	245
8	Oddział Geriatryczny	305
9	Oddział Ginekologiczno – Położniczy z Pododdziałem Ginekologii Onkologicznej	111
10	Oddział Hematologiczny	59
11	Oddział Internistyczno – Kardiologiczny	509
12	Oddział Neonatologiczny z Intensywną Terapią	97
13	Oddział Neurologiczny	138
14	Oddział Onkologii Klinicznej	95
15	Oddział Otolaryngologiczny	226
16	Oddział Pediatryczny	168
17	Oddział Psychiatryczny	40
18	Oddział Pulmonologii	40
19	Oddział Radioterapii	86
20	Oddział Rehabilitacyjny	67
21	Oddział Urologiczny	59
22	Szpitalny Oddział Ratunkowy	187
	RAZEM	3170

Analizę przeprowadzono poprzez zliczenie wszystkich negatywnych/nieprzychylnych głosów, które wskazują na istniejące problemy. W badaniu oddano **29354** głosy z czego **1204** negatywne, tj. **4,10%**.



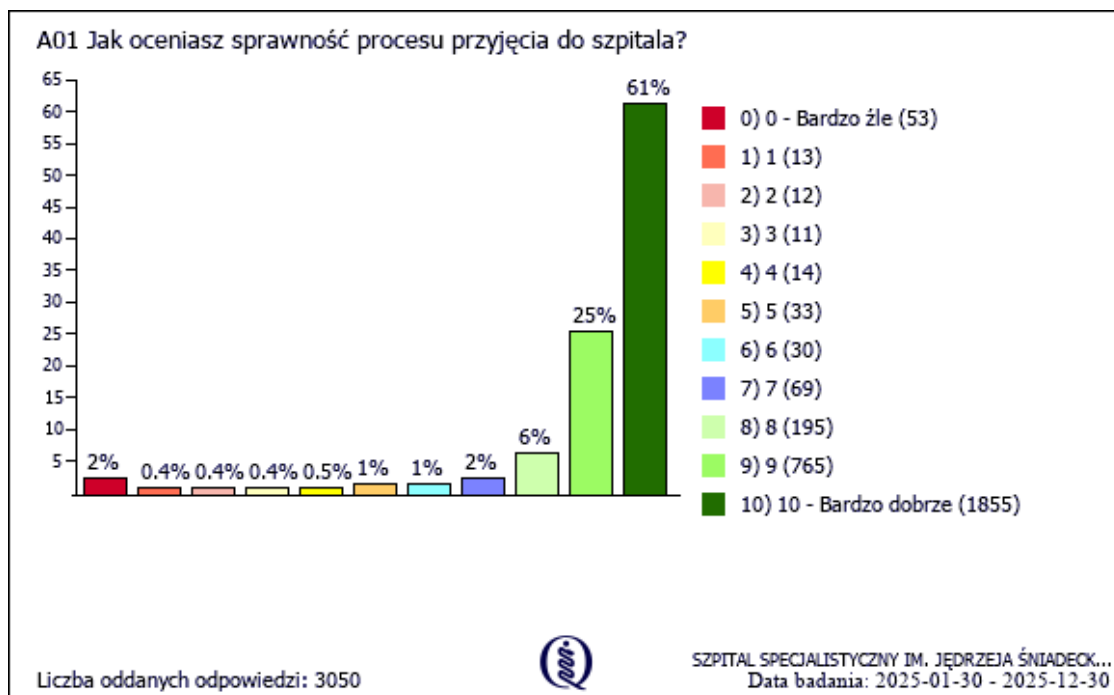
W 2025 r. osiągnęliśmy następujące wskaźniki NPS (Wskaźnik Rekomendacji Netto – opinia promotorów i krytykantów):

1. Wskaźnik rekomendacji szpitala – **84,2%**
2. Wskaźnik sprawności przyjęcia - **80,46%**
3. Wskaźnik uwzględnienia zdania pacjenta – **87,84%**
4. Wskaźnik opieki personelu medycznego – **90,68%**
5. Wskaźnik oceny próby zmniejszenia bólu – **89,8%**
6. Wskaźnik zrozumienia przekazywanych informacji dot. stanu zdrowia – **86,34%**
7. Wskaźnik zrozumienia informacji dot. zaleceń lekarskich – **88,47%**
8. Wskaźnik oceny żywienia – **74,02%**
9. Wskaźnik oceny czystości – **88,89%**
10. Wskaźnik respektowania praw pacjenta i szczególnych uprawnień – **89,16%**

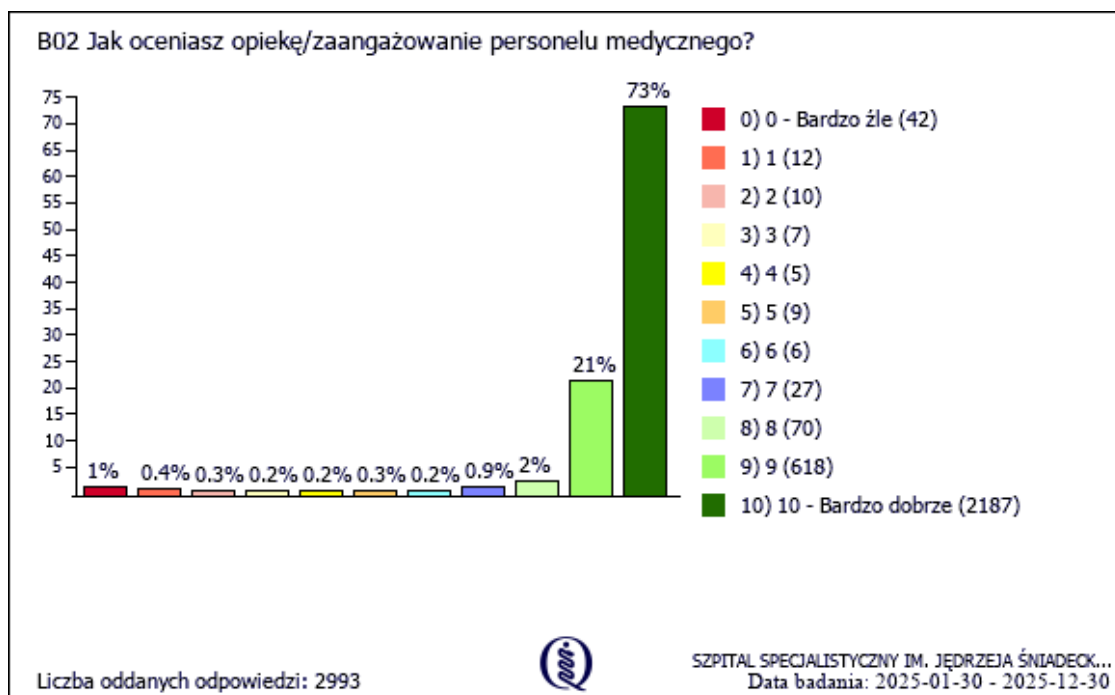
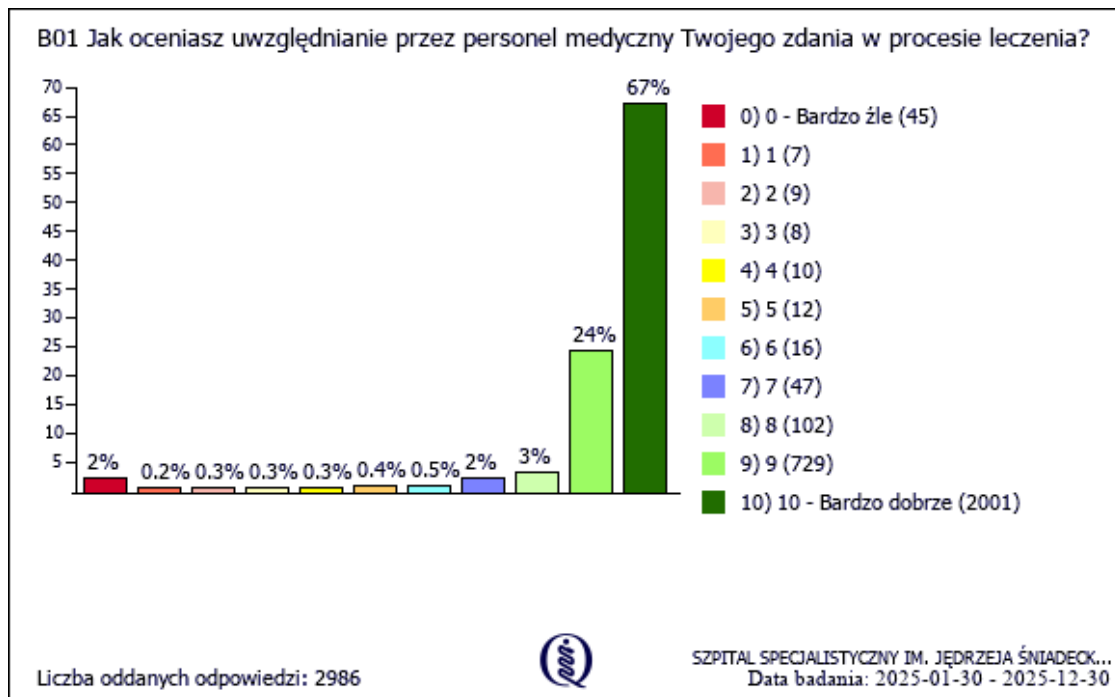


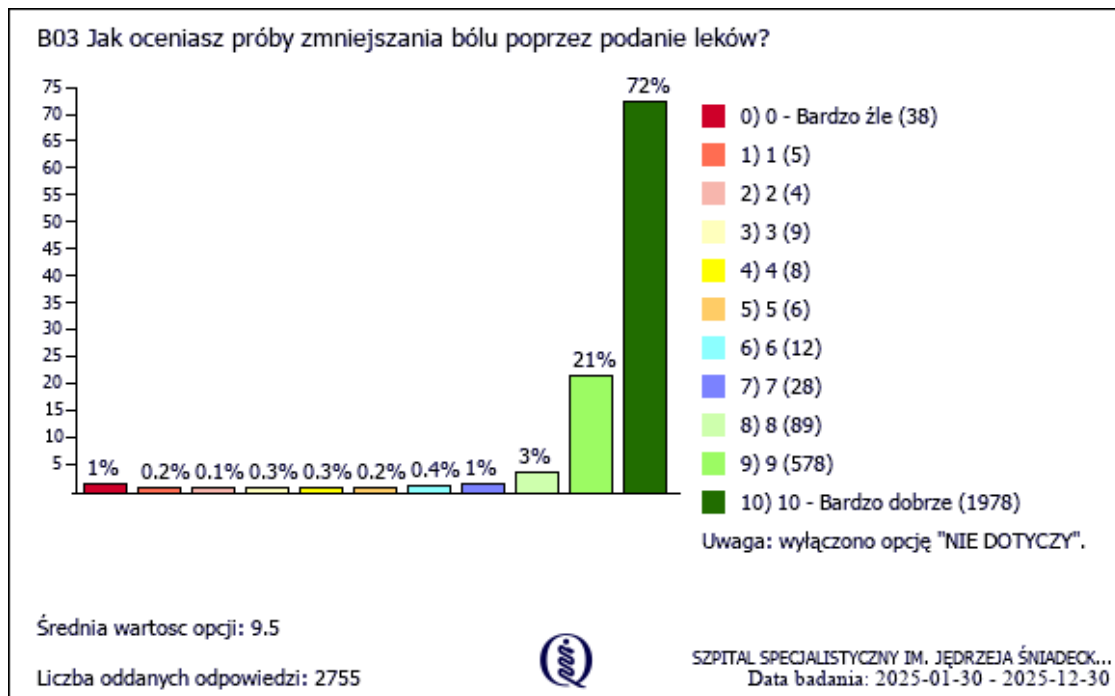
Poniżej przedstawiono szczegółowe wyniki analizy.

SPRAWNOŚĆ PROCESU PRZYJĘCIA DO SZPITALA

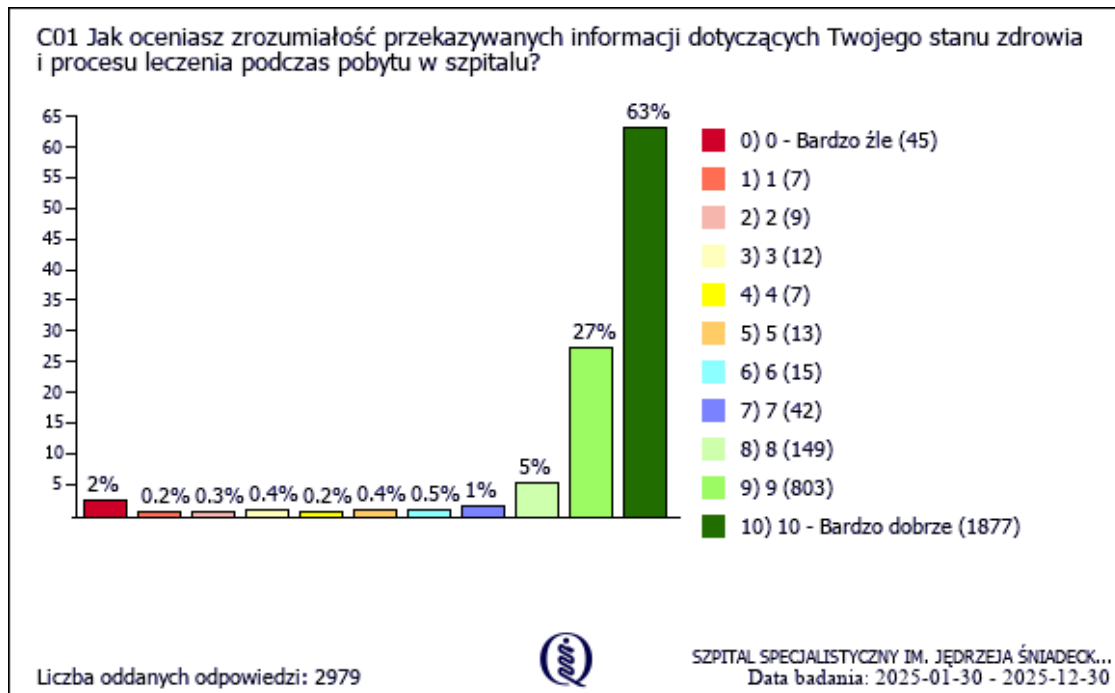


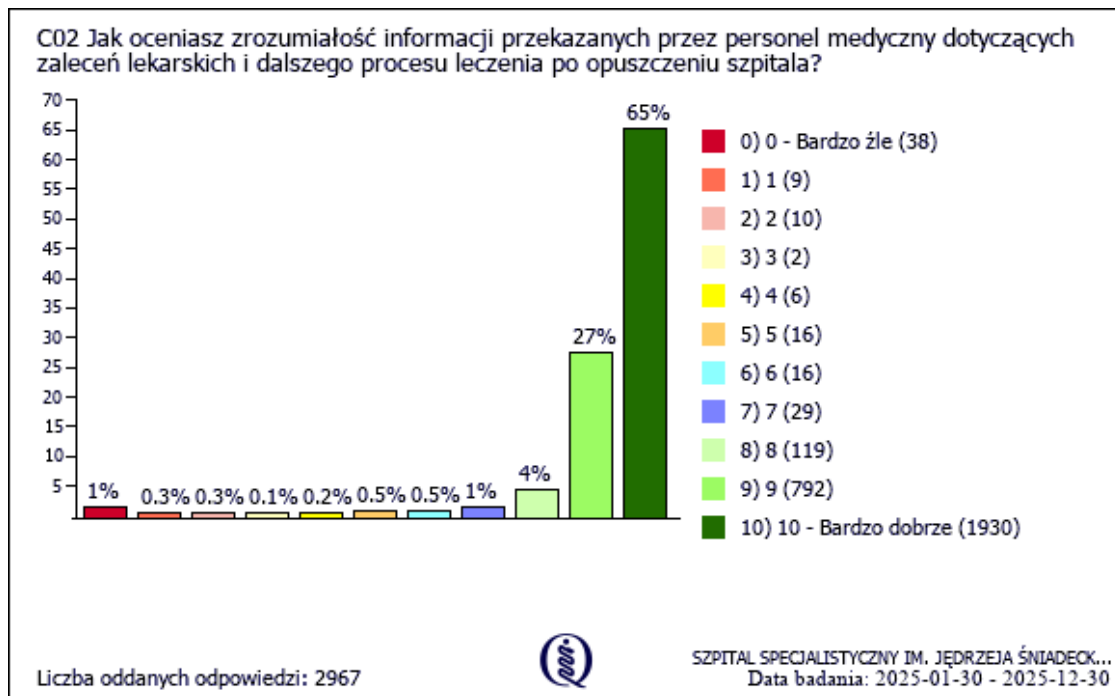
OCENA ZAANGAŻOWANIA PERSONELU MEDYCZNEGO



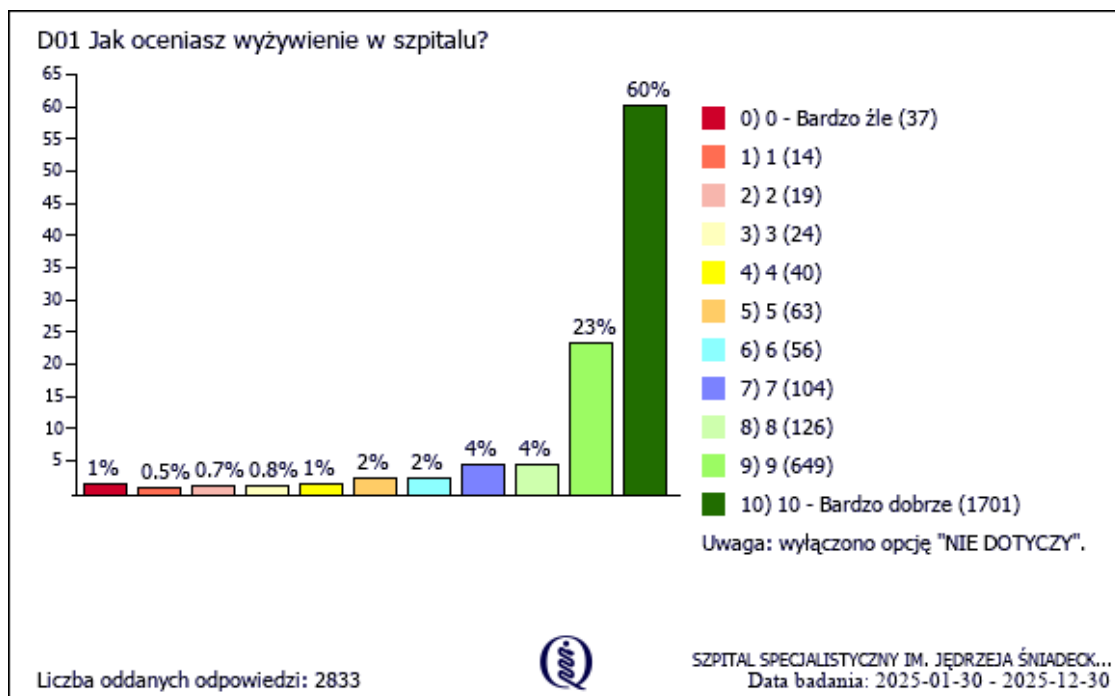


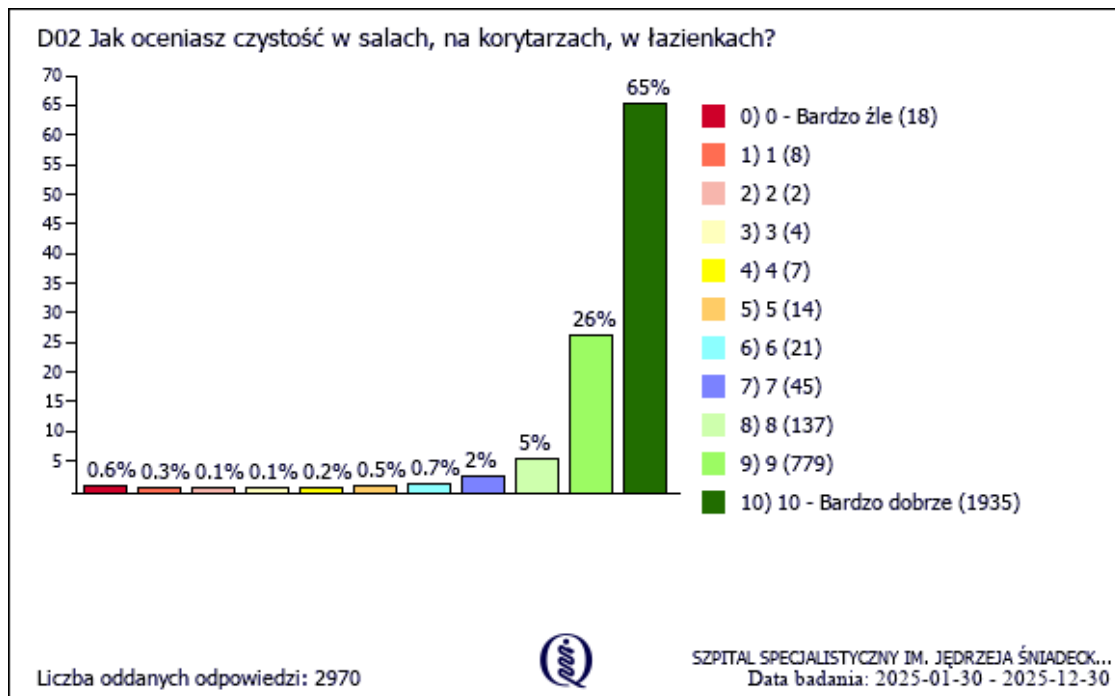
OCENA KOMUNIKACJI



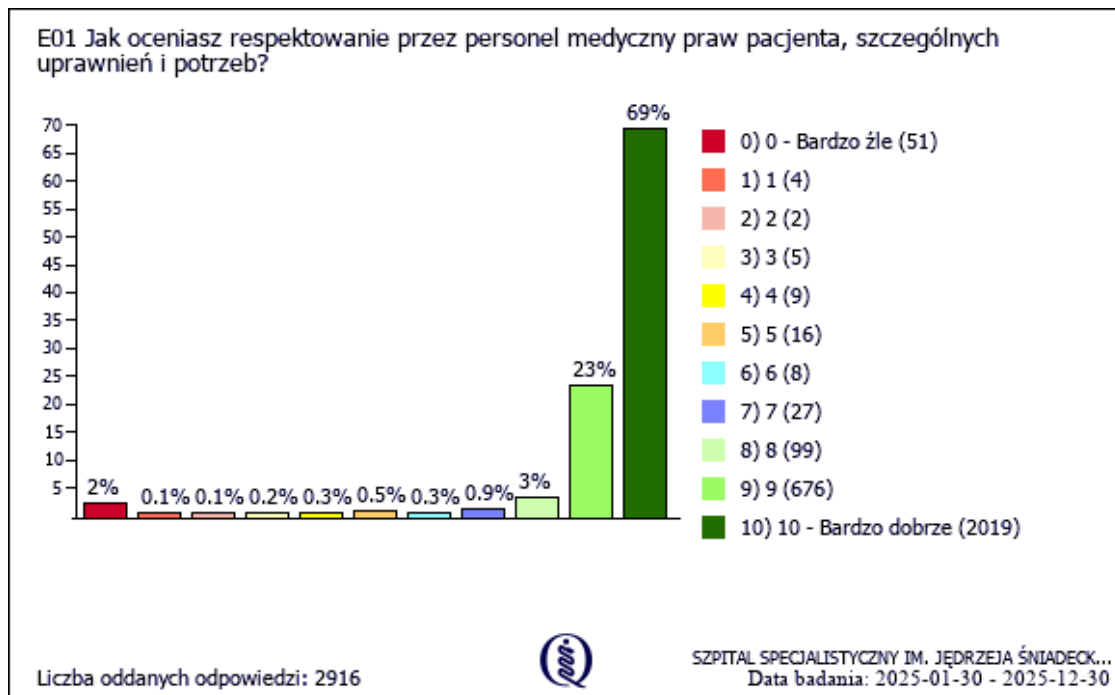


OCENA WARUNKÓW I WYPOSAŻENIA

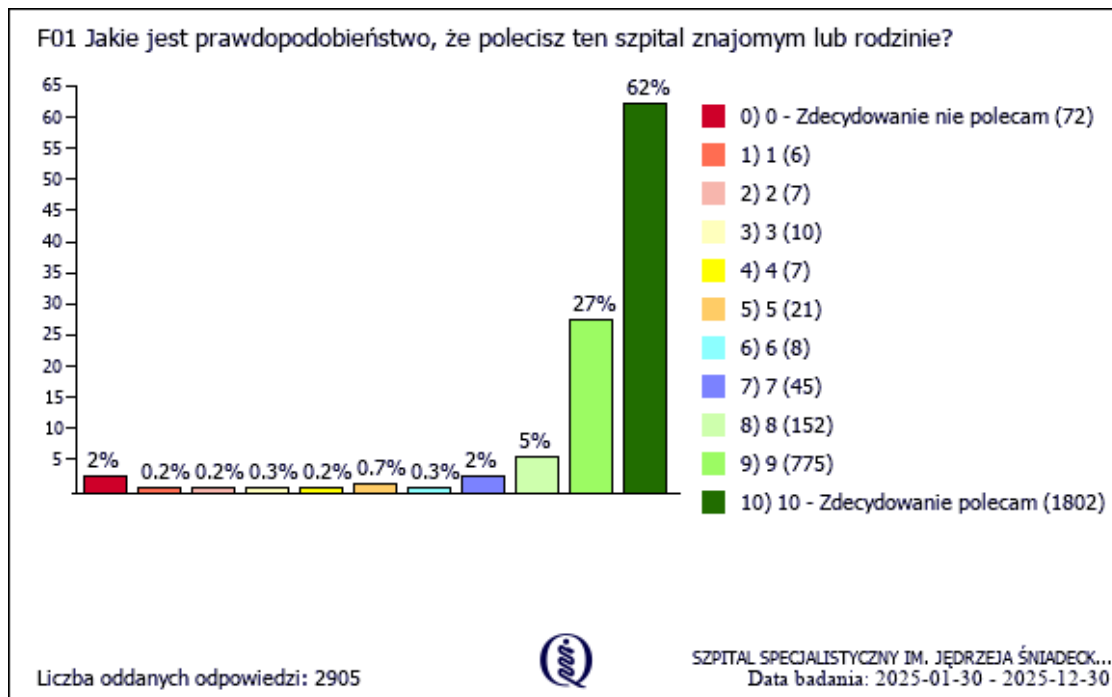




OCENA RESPEKTOWANIA UPRAWNIĘĆ I SZCZEGÓLNYCH POTRZEB PACJENTA



REKOMENDACJA PLACÓWKI



METRYCZKA

