

INFORMACJE DLA MAŁOLETNIICH PACJENTÓW

Jesteśmy tutaj po to, aby Ci pomagać!

- Pamiętaj jako nasz Pacjent jesteś dla nas bardzo ważny;
- Chcemy, żebyś czuł/czuła się tutaj jak najlepiej;
- Opiekujemy się Tobą teraz bo potrzebujesz pomocy;
- Jeśli masz jakiegokolwiek pytania, czy prośby zwróć się do któregoś z naszych pracowników.

Robimy wszystko, aby dzieci czuły się u nas jak najlepiej!

1. Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.
2. Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy. Jeśli sama zapomni się przedstawić, możesz ją o to spytać.
3. Jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polega Twoje leczenie, pytaj śmiało!! Postaramy się to wyjaśnić.
4. Będziemy Cię traktować z szacunkiem. Nie będziemy Ci mówić, że nie boli, jeśli może zaboлеć.
5. Chcemy, żebyś zawsze czuł/czuła, że Twoje zdrowie, potrzeby i uczucia są dla nas ważne. Jeśli chciał/a/byś powiedzieć nam o tym, co Ci się podoba lub nie podoba w naszym zachowaniu, czy w Szpitalu – zrób to, postaramy się wysłuchać Cię z uwagą.
6. Będziemy starali się badać Cię delikatnie i dać Ci czas na oswojenie się z sytuacją. Czasem może to jednak nie być możliwe, jeżeli będziemy musieli udzielić tej pomocy szybko z uwagi na Twoje zdrowie.
7. Jeżeli potrzebujesz pocieszenia, możesz nas o to poprosić.
8. Będziemy starali się pytać Cię o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.
9. Twoja mama, tata lub Twój opiekun może być z Tobą a także Twoja przytulanka.
10. Jeżeli wydarzyło się coś, co Cię niepokoi, ktoś Cię skrzywdził możesz o tym powiedzieć pracownikowi medycznemu i poprosić o pomoc. Postaramy się rozwiązać ten problem w taki sposób, abyś był/a bezpieczny/a.

Prosimy Cię pamiętać, aby przebywając w naszym szpitalu:

- Zachowywać się z kulturą;
- Szanować innych, w tym swoich rówieśników;
- Przestrzegać obowiązujących zasad i reguł porządkowych;
- Wykonywać polecenia naszego Personelu;
- Szanować sprzęt i zabawki znajdujące się w oddziale;
- Nie hałasować

UWAGA! Przeczytaj uważnie

- **Jeżeli w domu albo w naszym Szpitalu spotkało Cię coś czego nie akceptujesz, śmiało nam o tym powiedz.**
- **Jeśli ktoś Cię skrzywdził lub zachowywał się w sposób nieodpowiedni, jeśli coś Cię martwi, niepokoi albo masz tajemnicę, z którą źle się czujesz, możesz nam o tym powiedzieć i poprosić nas o pomoc.**
- **Rozwiążemy Twój problem i zapewnimy Ci bezpieczeństwo.**

Kontakt do pracownika naszego Szpitala:

Pełnomocnik ds. ochrony małoletnich

telefon: 18 44 25 939

e-mail: mmichalik@szpitalnowysacz.pl

Możesz powiedzieć o swoim problemie pracownikom oddziału, w którym przebywasz – szczególnie pielęgniarce lub lekarzowi.

Możesz także uzyskać pomoc bezpłatnie

- **Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży czynny całą dobę przez cały tydzień. Pamiętaj masz prawo szukać wsparcia dla siebie.**

Jeśli tego potrzebujesz zadzwoń pod bezpłatny numer 116 111

Więcej informacji możesz uzyskać wchodząc na stronę

www.116111.pl

- **Rzecznik Praw Dziecka prowadzi darmowy, całodobowy Dziecięcy Telefon Zaufania, gdzie zarówno dzieci jak i rodzice/ opiekunowie mogą w każdej chwili uzyskać profesjonalne wsparcie psychologiczne i prawne. Jeżeli potrzebujesz zadzwoń pod bezpłatny numer:**

Dziecięcy Telefon Zaufania pod numerem: 800 12 12 12

Każde dziecko dzwoniąc pod wskazany numer może porozmawiać o wszystkim: o przyjaźni, miłości, dojrzewaniu, kontaktach z rodzicami, rodzeństwem, problemach w szkole, czy emocjach których doświadcza.