

Klauzula informacyjna- nagrywanie rozmów telefonicznych

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej: RODO, informujemy, że:

- I. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Szpital Specjalistyczny im. Jędrzeja Śniadeckiego, ul. Młyńska 10, 33-300 Nowy Sącz, e-mail: sekretariat@szpitalnowysacz.pl; tel. 18 443 88 77,
- II. Inspektor Ochrony Danych: Szpital Specjalistyczny im. Jędrzeja Śniadeckiego, ul. Młyńska 10, 33-300 Nowy Sącz, e-mail: abi@szpitalnowysacz.pl; tel. 18 442 57 22,
- III. Przetwarzanie danych w postaci dźwięku głosu (fonia) odbywa się w przypadku połączenia w ramach Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej (dalej: NiŚOZ) oraz Szpitalnego Oddziału Ratunkowego (dalej: SOR) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, c, f; w związku z art. 9 ust. 2 lit. h RODO oraz w związku z Zarządzeniem Nr 51/2022/DSM Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 14.04.2022 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna w zakresie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej i Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej z dnia 24.09.2013 r.
- IV. Rejestracją rozmów telefonicznych objęte są połączenia przychodzące i wychodzące do/z gabinetu lekarskiego i rejestracji NiŚOZ; na/z numerów telefonów: (18) 44 25 605, (18) 44 25 606.

Rejestracją rozmów telefonicznych w SOR objęte są połączenia przychodzące na numery telefonów: (18) 44 25 767, (18) 44 25 804, (18) 44 25 958, (18) 44 25 984, (18) 44 25 647, (18) 44 25 534.

Nagranie poprzedzone jest komunikatem o treści:

„Dzień Dobry,

Dodzwonili się Państwo do Szpitala Specjalistycznego im. Jędrzeja Śniadeckiego w Nowym Sączu. Informujemy, że rozmowa jest nagrywana. W trakcie rozmowy możecie Państwo zostać poproszeni o podanie danych osobowych, niezbędnych w celu realizacji świadczeń medycznych. Obowiązek ich podania wynika z odrębnych przepisów prawa.

Informujemy, że Administratorem Państwa danych jest Szpital Specjalistyczny im. Jędrzeja Śniadeckiego w Nowym Sączu.

Szczegółowa klauzula informacyjna dot. rejestrowania rozmów telefonicznych jest dostępna na stronie internetowej Szpitala.”

- V. Pani/Pana dane osobowe będą udostępniane wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa (np. Policja, Prokuratura, Sądy) lub za zgodą Dyrektora.
- VI. Pani/ Pana dane osobowe przetwarzane w nagranych rozmowach telefonicznych będą przechowywane przez okres 12 miesięcy, a następnie zostaną trwale usunięte (nadpisane).
- VII. Przysługuje Pani/ Panu prawo do dostępu do danych, ograniczenia przetwarzania danych, prawo żądania usunięcia swoich danych, wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- VIII. Pani/ Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- IX. Pani/ Pana dane osobowe pozyskane z nagrań nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji oraz profilowania.