



# **Dostępność Plus**

Ministerstwo Zdrowia

---

**Raport z audytu końcowego szpitala  
SZPITAL SPECJALISTYCZNY IM. J. ŚNIADECKIEGO W NOWYM SĄCZU  
wniosek o powierzenie grantu nr W-5003  
przygotowany w ramach projektu Dostępność Plus dla zdrowia**

---

# 1. Wprowadzenie

Niniejszy raport odnosi się do oceny końcowej dostępności placówki SZPITAL SPECJALISTYCZNY IM. J. ŚNIADECKIEGO W NOWYM SĄCZU, polegającej na podsumowaniu realizacji projektu grantowego. Celem przeprowadzonych działań audytowych jest weryfikacja zgodności stanu faktycznego po zrealizowaniu zakresu rzeczowego projektu ze stanem deklarowanym we wniosku o powierzenie grantu tj. weryfikacja poprawności realizacji projektu grantowego.

Ponadto, audyt odnosi się do ogólnej oceny poprawy dostępności placówki, w tym zawiera rekomendacje co do najważniejszych zmian zasadnych do wprowadzenia celem osiągnięcia jeszcze większego poziomu dostępności placówki.

Przeprowadzony audyt jest jednym z elementów finalnej akceptacji wydatków przez Grantodawcę, określonych we Wniosku oraz Harmonogramie Realizacji Przedsięwzięcia (dalej: HRP). Podczas audytu końcowego weryfikowany był stan realizacji wszystkich zadań zaplanowanych w HRP oraz przede wszystkim ich zgodność pod kątem Standardów Dostępności. Należy mieć na uwadze fakt, że nawet jeśli audyt potwierdzi, że zadanie zostało zrealizowane prawidłowo od strony merytorycznej, nie wyklucza to wystąpienia sytuacji, w której dany wydatek nie zostanie zaakceptowany finalnie przez Grantodawcę (na przykład z powodu błędów w fakturach, płatnościach, rozeznaniach rynku, umowach z wykonawcami, które wpływają na kwalifikowalność wydatków).

## 2. Dane podstawowe

**2.1 Rodzaj audytu:**  końcowy szpital

**2.2 Nazwa i adres placówki:** SZPITAL SPECJALISTYCZNY IM. J. ŚNIADECKIEGO W NOWYM SĄCZU, ul. Młyńska 5, 33-300 Nowy Sącz.

**2.3 Numer wniosku o powierzenie grantu:** W-5003

**2.4 Data przeprowadzenia audytu:** 2023.08.07

**2.5 Skład Zespołu audytowego:**

 - Kierownik Zespołu audytowego

██████████ - Członek zespołu

██████████ - Członek zespołu

### 3. Wykorzystane metody badań audytowych

Tabela nr 1. Zestawienie wykorzystanych badań dla zakresu architektonicznego

Obszar standardu	Nr i nazwa wymagania standardu	Metoda badawcza
Architektoniczny	I Dojście i parking – spoza zakresu ustawy o dostępności	pomiar, analiza ekspercka, wizja lokalna, wywiad
Architektoniczny	II Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków – zakres ustawy o dostępności	pomiar, analiza ekspercka, wizja lokalna, wywiad
Architektoniczny	III Komunikacja pionowa – zakres z ustawy o dostępności	pomiar, analiza ekspercka, wizja lokalna, wywiad
Architektoniczny	IV Rejestracja i informacja – spoza zakresu ustawy o dostępności	pomiar, analiza ekspercka, wizja lokalna, wywiad
Architektoniczny	V Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy – zakres ustawy o dostępności	pomiar, analiza ekspercka, wizja lokalna, wywiad
Architektoniczny	VI Pomieszczenia higieniczno-sanitarne – spoza zakresu ustawy o dostępności	pomiar, analiza ekspercka, wizja lokalna, wywiad
Architektoniczny	VII Izba przyjęć/SOR – zakres ustawy o dostępności	pomiar, analiza ekspercka, wizja lokalna, wywiad
Architektoniczny	VIII Oddział – spoza zakresu ustawy o dostępności	pomiar, analiza ekspercka, wizja lokalna, wywiad
Architektoniczny	IX Pomieszczenia towarzyszące – spoza zakresu ustawy o dostępności	pomiar, analiza ekspercka, wizja lokalna, wywiad
Architektoniczny	X Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego – zakres ustawy o dostępności	pomiar, analiza ekspercka, wizja lokalna, wywiad
Architektoniczny	XI Zapewnienie wstępu do budynku psa do dogoterapii – spoza zakresu ustawy	pomiar, analiza ekspercka, wizja lokalna, wywiad
Architektoniczny	XII Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny	pomiar, analiza ekspercka, wizja lokalna, wywiad

	sposób – zakres ustawy o dostępności	
--	--------------------------------------	--

**Tabela nr 2. Zestawienie wykorzystanych badań dla zakresu cyfrowego**

Obszar standardu	Nr i nazwa wymagania standardu	Metoda badawcza
Cyfrowy	I Dostępność strony internetowej szpitala – zakres ustawy o dostępności	weryfikacja dokumentów, analiza ekspercka, wywiad
Cyfrowy	II Dostępność aplikacji mobilnych – zakres ustawy o dostępności, wymagania obowiązkowe	weryfikacja dokumentów, analiza ekspercka, wywiad
Cyfrowy	III Dostępne dokumenty publikowane na stronie internetowej szpitala – zakres ustawy o dostępności, wymagania obowiązkowe	weryfikacja dokumentów, analiza ekspercka, wywiad
Cyfrowy	IV Dostępne treści publikowane na stronie internetowej szpitala – zakres ustawy o dostępności, wymagania obowiązkowe	weryfikacja dokumentów, analiza ekspercka, wywiad
Cyfrowy	V Dostępne usługi w zakresie telemedycyny – spoza zakresu ustawy o dostępności, wymagania obowiązkowe	weryfikacja dokumentów, analiza ekspercka, wywiad
Cyfrowy	VI Świadczenie usług w modelu telemedycznym – spoza zakresu ustawy o dostępności, wymagania obowiązkowe	weryfikacja dokumentów, analiza ekspercka, wywiad
Cyfrowy	VII Systemy wspomagające obsługę pacjentów ze szczególnymi potrzebami – spoza zakresu ustawy o dostępności	weryfikacja dokumentów, analiza ekspercka, wywiad
Cyfrowy	VIII Zapewnienie przez placówkę dostępu alternatywnego – zakres ustawy o dostępności, wymagania dodatkowe	weryfikacja dokumentów, analiza ekspercka, wywiad
Cyfrowy	IX Zastosowanie przez placówkę zasady tekstu łatwego do czytania – spoza zakresu ustawy o dostępności, wymagania dodatkowe	weryfikacja dokumentów, analiza ekspercka, wywiad
Cyfrowy	X Kompetencje cyfrowe personelu placówki – spoza zakresu ustawy o dostępności, wymagania dodatkowe	weryfikacja dokumentów, analiza ekspercka, wywiad

Cyfrowy	XI Dostępność infrastruktury IT do obsługi pacjentów stacjonarnie lub zdalnie – spoza zakresu ustawy o dostępności, wymagania dodatkowe	weryfikacja dokumentów, analiza ekspercka, wywiad
Cyfrowy	XII Dobre praktyki w zakresie dostępności cyfrowej	weryfikacja dokumentów, analiza ekspercka, wywiad

**Tabela nr 3. Zestawienie wykorzystanych badań dla zakresu informacyjno-komunikacyjnego**

Obszar standardu	Nr i nazwa wymagania standardu	Metoda badawcza
Informacyjno-komunikacyjny	I Utworzenie i utrzymanie wsparcia komunikacji dla osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie narządów słuchu i mowy, zakres ustawy o dostępności	weryfikacja dokumentów, wywiad
Informacyjno-komunikacyjny	II Rozwiązania techniczne wspierające osoby ze szczególnymi potrzebami w zakresie narządów słuchu i mowy – zakres ustawy o dostępności	weryfikacja dokumentów, wywiad
Informacyjno-komunikacyjny	III Opublikowanie na stronie internetowej szpitala informacji o zakresie działalności – zakres ustawy o dostępności	weryfikacja dokumentów, wywiad
Informacyjno-komunikacyjny	IV Składanie wniosku przez osobę ze szczególnymi potrzebami w zakresie poprawy komunikacji – zakres ustawy o dostępności	weryfikacja dokumentów, wywiad
Informacyjno-komunikacyjny	V Organizacja i procedury zapewniające dostępność szpitala osobom ze szczególnymi potrzebami – zakres ustawy o dostępności	weryfikacja dokumentów, wywiad
Informacyjno-komunikacyjny	VI Monitorowanie grupy pacjentów ze szczególnymi potrzebami – spoza zakresu ustawy o dostępności	weryfikacja dokumentów, wywiad
Informacyjno-komunikacyjny	VII Dostęp alternatywny – zakres ustawy o dostępności	weryfikacja dokumentów, wywiad
Informacyjno-komunikacyjny	VII Wnioski i skargi dotyczące dostępności (dotyczy placówek publicznych) – zakres ustawy o dostępności	weryfikacja dokumentów, wywiad
Informacyjno-komunikacyjny	o zapewnienie dostępności wraz z raportem z wypracowanych rozwiązań – wymagania dodatkowe	weryfikacja dokumentów, wywiad

Informacyjno-komunikacyjny	IX Personel a dostępność – spoza zakresu ustawy o dostępności	weryfikacja dokumentów, wywiad
Informacyjno-komunikacyjny	X Audyt dostępności – spoza zakresu ustawy o dostępności	weryfikacja dokumentów, wywiad
Informacyjno-komunikacyjny	XXI Certyfikacja dostępności – zakres ustawy o dostępności	weryfikacja dokumentów, wywiad
Informacyjno-komunikacyjny	XI Raportowanie o stanie zapewniania dostępności – zakres ustawy o dostępności	weryfikacja dokumentów, wywiad
Informacyjno-komunikacyjny	XII Dobre praktyki w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej	weryfikacja dokumentów, wywiad

## 4. Ogólna ocena dostępności

### 4.1 Ogólny poziom dostępności szpitala

Ogólna dostępność uległa poprawie, jest na poziomie: dobrym.

### 4.2 Zmiana poziomu dostępności względem stanu wyjściowego

#### 4.2.1 Dostępność architektoniczna

- Prawidłowe oznaczenie miejsc postojowych - zadanie zrealizowano prawidłowo
- Wymiana podnośnika - zadanie zrealizowano prawidłowo
- Wymiana windy - zadanie zrealizowano prawidłowo
- Oznaczenia wewnętrzne w windach - zadanie zrealizowano prawidłowo
- Tłumacz PJM online w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym - zadanie zrealizowano prawidłowo
- Zakup ławek/siedzisk do stref oczekiwania - zadanie zrealizowano prawidłowo



Zdjęcie nr 1: Miejsca parkingowe w okolicy podnośnika



Zdjęcie nr 2: Miejsca parkingowe SOR



Zdjęcie nr 3: Podnośnik pionowy Ośrodek Onkologii



Zdjęcie nr 4: Winda wejście



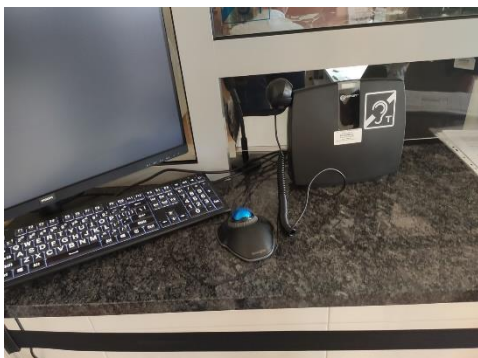
Zdjęcie nr 5: Winda panel



Zdjęcie nr 6: Tabliczki w windzie



Zdjęcie nr 7: Tabliczki w windzie 2



Zdjęcie nr 8: Rejestracja SOR PJM online pętla





Zdjęcie nr 9: Poczekalnia siedziska z podłokietnikami



Zdjęcie nr 10: Oddział siedziska z podłokietnikami

#### 4.2.2 Dostępność cyfrowa

- Dostosowanie strony internetowej - zadanie zrealizowano prawidłowo
- Szkolenie personelu z kompetencji cyfrowych - zadanie zrealizowano prawidłowo
- Zakup zestawów komputerowych - zadanie zrealizowano prawidłowo
- Zakup oraz montaż 2 sztuk terminali multimedialnych (info kiosków) - zadanie zrealizowano prawidłowo

Kryterium sukcesu	Poziom	Tak	Nie	Nie dotyczy
1.1.1 Treść nietekstowa	A	x		
1.2.1 Tylko audio lub tylko wideo	A			x
1.2.2 Napisy rozszerzone (nagranie)	A			x
1.2.3 Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (nagranie)	A			x
1.2.4 Napisy rozszerzone (na żywo)	AA			x

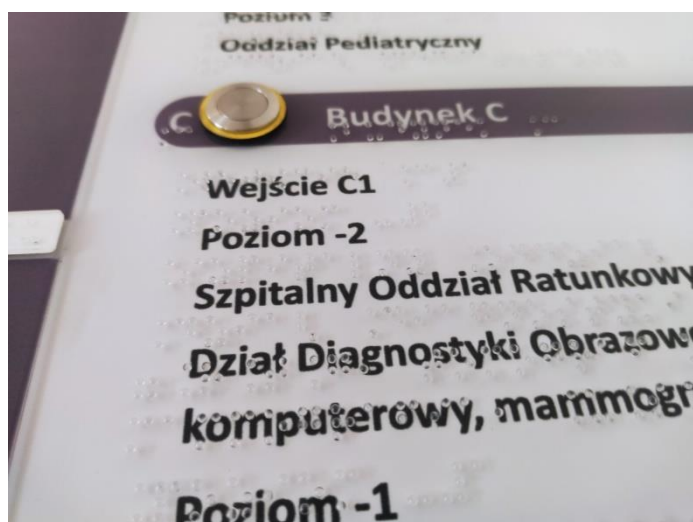
1.2.5 Audiodeskrypcja (nagrania)	AA			x
1.3.1 Informacje i relacje	A		x	
1.3.2 Zrozumiała kolejność	A	x		
1.3.3 Właściwości zmysłowe	A	x		
1.3.4 Orientacja - wyświetlanie treści w układzie poziomym, jak i pionowym	AA	x		
1.3.5 Określenie prawidłowej wartości	AA	x		
1.4.1 Użycie koloru	A	x		
1.4.2 Kontrola odtwarzania dźwięku	A	x		
1.4.3 Kontrast (minimalny)	AA	x		
1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu	AA	x		
1.4.5 Tekst w postaci grafiki	AA	x		
1.4.10 Dopasowanie do ekranu	AA	x		
1.4.11 Kontrast elementów nietekstowych	AA	x		
1.4.12 Odstępy w tekście	AA	x		
1.4.13 Treści spod kursora lub fokusa	AA	x		
2.1.1 Klawiatura	A	x		
2.1.2 Brak pułapki na klawiaturę	A	x		
2.1.4 Jednoliterowe skróty klawiszowe	A	x		
2.2.1 Możliwość dostosowania czasu	A			x
2.2.2 Wstrzymywanie (pauza), zatrzymywanie, ukrywanie	A			x
2.3.1 Trzy błyski lub wartości poniżej progu	A	x		
2.4.1 Możliwość pominięcia bloków	A	x		
2.4.2 Tytuły stron	A	x		
2.4.3 Kolejność fokusu	A	x		
2.4.4 Cel linku (w kontekście)	A	x		
2.4.5 Wiele dróg	AA	x		
2.4.6 Nagłówki i etykiety	AA			
2.4.7 Widoczny fokus	AA	x		
2.5.1 Gesty punktowe	A			x
2.5.2 Rezygnacja ze wskazania	A			x
2.5.3 Etykieta w nazwie	A	x		
2.5.4 Aktywowanie ruchem	A			x



3.1.1 Język strony	A	x		
3.1.2 Język części	AA			x
3.2.1 Po oznaczeniu fokusem	A	x		
3.2.2 Podczas wprowadzania danych	A	x		
3.2.3 Spójna nawigacja	AA	x		
3.2.4 Spójna identyfikacja	AA	x		
3.3.1 Identyfikacja błędu	A	x		
3.3.2 Etykiety lub instrukcje	A	x		
3.3.3 Sugestie korekty błędów	AA	x		
3.3.4 Zapobieganie błędom (kontekst prawny, finansowy, związany z podawaniem danych)	AA			x
4.1.1 Poprawność kodu	A	x		
4.1.2 Nazwa, rola, wartość	A	x		
4.1.3 Komunikaty o stanie	AA			x



Zdjęcie nr 1: Terminal multimedialny (infokiosk)



Zdjęcie nr 2: Terminal multimedialny (infokiosk)



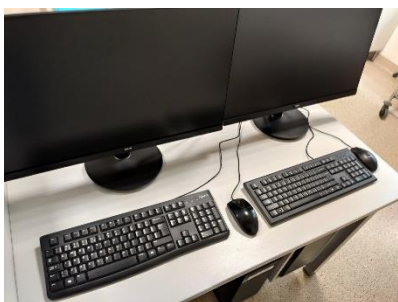
Zdjęcie nr 3: Terminal multimedialny (infokiosk)



Zdjęcie nr 4: Terminal multimedialny (infokiosk)



Zdjęcie nr 5: Zestaw komputerowy - monitory



Zdjęcie nr 6: Zestaw komputerowy - monitory

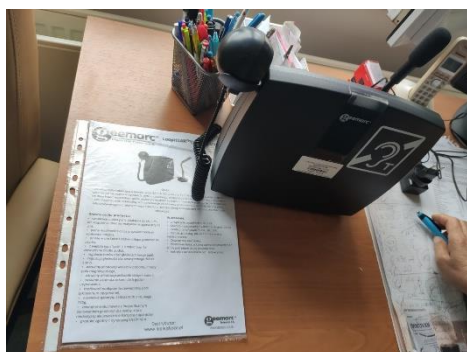


Zdjęcie nr 7: Zestaw komputerowy - komputer

#### 4.2.3 Dostępność informacyjno-komunikacyjna

- Zamieszczenie informacji o dostępnych formach komunikacji - zadanie zrealizowano prawidłowo
- Zakup przenośnych pętli indukcyjnych - zadanie zrealizowano prawidłowo
- Zakup tablic informacyjnych - zadanie zrealizowano prawidłowo
- Opracowanie i wdrożenie procedury zapewniającej dostępność dla pacjentów ze szczególnymi potrzebami. - zadanie zrealizowano prawidłowo
- Opracowanie wzoru wniosku o zapewnienie dostępności - zadanie zrealizowano prawidłowo
- Powołanie koordynatora ds. Dostępności - zadanie zrealizowano prawidłowo
- Zakup fotela ginekologicznego - zadanie zrealizowano prawidłowo
- Zakup stołu operacyjnego - zadanie zrealizowano prawidłowo
- Szkolenie kadry zarządzającej dotyczącej zatrudniania osób z niepełnosprawnościami - zadanie zrealizowano prawidłowo
- Zakup łóżek szpitalnych - zadanie zrealizowano prawidłowo
- Zakup wózków inwalidzkich - zadanie zrealizowano prawidłowo
- Zakup stołu rehabilitacyjnego - zadanie zrealizowano prawidłowo
- Zakup kozetek lekarskich - zadanie zrealizowano prawidłowo
- Zakup wózków inwalidzkich leżących - zadanie zrealizowano prawidłowo
- Szkolenie personelu z podstaw polskiego języka migowego - zadanie zrealizowano prawidłowo
- Przeszkolenie personelu szpitala w zakresie komunikacji z pacjentami o szczególnych potrzebach - zadanie zrealizowano prawidłowo

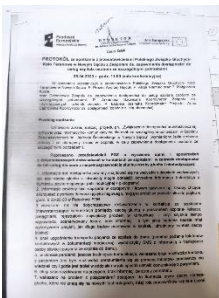
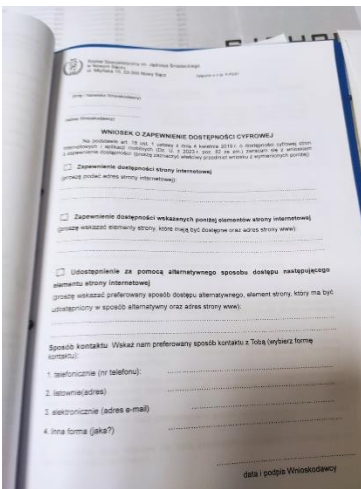
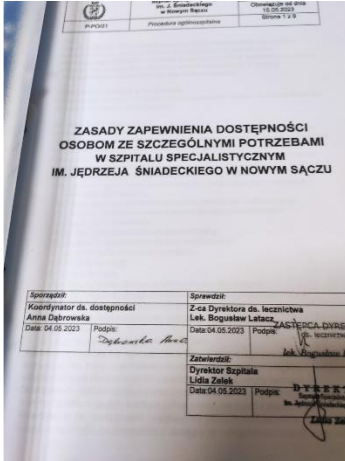
- Powołanie zespołu interdyscyplinarnego ds. Dostępności - zadanie zrealizowano prawidłowo
- Nawiązanie współpracy z organizacjami pozarządowymi - zadanie zrealizowano prawidłowo
- Opracowanie procedur dostępności dla różnych grup pacjentów. - zadanie zrealizowano prawidłowo
- Zakup łóżka szpitalnego porodowego - zadanie zrealizowano prawidłowo
- Zakup służbowych strojów dla personelu medycznego - zadanie zrealizowano prawidłowo



Zdjęcie nr 1: Pętla indukcyjna



Zdjęcie nr 2: Tablice informacyjne



Zdjęcie nr 6: Fotel ginekologiczny



Zdjęcie nr 7: stół operacyjny



Zdjęcie nr 8: Certyfikat Zatrudnianie



Zdjęcie nr 9: Łóżko szpitalne



Zdjęcie nr 10: wózek siedzący





Zdjęcie nr 11: stół rehabilitacyjny



Zdjęcie nr 12: Kozetka z regulacją



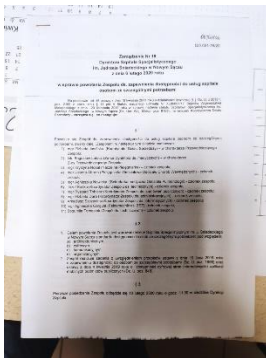
Zdjęcie nr 13: Wózek leżący



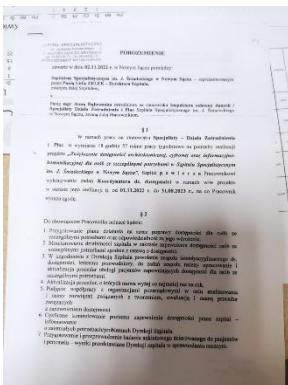
Zdjęcie nr 14: Certyfikat PJM



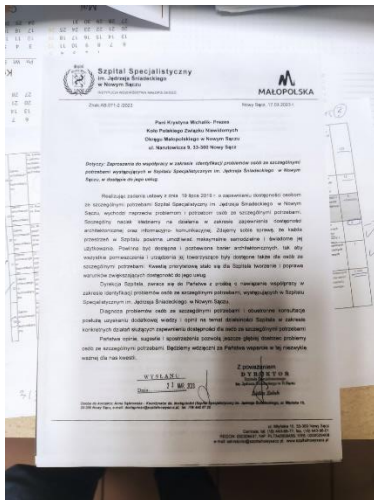
Zdjęcie nr 15: Certyfikat komunikacja



Zdjęcie nr 16: Zarządzenie powołanie Zespołu



Zdjęcie nr 17: umowa NGO PZG



Zdjęcie nr 18: Umowa NGO PZN



Zdjęcie nr 19: Łóżko porodowe



Zdjęcie nr 20: Strój służbowy

## 4.3 Obszary dostępności spełnione przez placówkę oraz wymagające nadal poprawy

Główne zagrożenia i bariery dostępności dla pacjentów, jakie istnieją w placówce:

- Różnice poziomów na działce, schody terenowe, różnice poziomów między płaszczyznami.
- Toalety niespełniające wymagań opisanych w Standardach
- Brak oznaczeń fakturowych i kontrastowych w komunikacji pionowej oraz poziomej (także w strefie dojścia i wejścia).
- Rejestracja nie spełniająca wymagań określonych w Standardach

- Zasoby kadrowe (rotacja pracowników), rozbudowana struktura organizacyjna
- Duża powierzchnia placówki, usługi świadczone w wielu budynkach.

**Grupy pacjentów, dla których placówka jest dostępna:**

- osób z niepełnosprawnością słuchu;
- osób starszych i osłabionych chorobami;
- kobiet w ciąży;
- osób na wózkach, poruszających się o kulach, o ograniczonej możliwości poruszania się;
- osób z niepełnosprawnością słuchu;
- osób starszych i osłabionych chorobami;
- kobiet w ciąży;
- osób z małymi dziećmi, w tym z wózkami dziecięcymi.

**Grupy pacjentów, dla których placówka jest częściowo dostępna:**

- osób mających trudności w komunikowaniu się z otoczeniem (także z rozumieniem języka pisanego albo mówionego).

## **5. Ocena realizacji projektu pod kątem zakresu rzeczowego wniosku o powierzenie grantu oraz założeń Standardu Dostępności – ocena zrealizowania Przedsięwzięcia zgodnie z założonym celem**

Zakres architektoniczny

**Numer i nazwa standardu:**

6. Miejsca postojowe

**Nazwa zadania:**

Prawidłowe oznaczenie miejsc postojowych

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane poprawnie. Miejsca parkingowe wyznaczone w trzech lokalizacjach. Miernik (liczba oznakowanych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami 6 sztuk) został osiągnięty.

**Numer i nazwa standardu:**

14. Podnośnik pionowy

**Nazwa zadania:**

Wymiana podnośnika

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane poprawnie. Miernik (liczba wymienionych podnośników dla osób z niepełnosprawnościami - 1 sztuka) został osiągnięty.

**Numer i nazwa standardu:**

16. Dźwig osobowy /winda/

**Nazwa zadania:**

Wymiana windy

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane poprawnie. Winda łózkowa, posiada komunikaty dźwiękowe oraz graficzne w kabinie kamera monitoringu. Poza kontrastowym panelem dodatkowe tabliczki informacyjne. Miernik (liczba zamontowanych nowych dźwigów osobowych w wybudowanym szybie windowym - 1 sztuka) został osiągnięty.

**Numer i nazwa standardu:**

16. Dźwig osobowy /winda/

**Nazwa zadania:**

Oznaczenia wewnętrzne w windach

### **Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane poprawnie. Miernik (liczba zakupionych paneli wewnątrz wind z oznaczeniami dla osób z niepełnosprawnościami - 8 sztuk) został osiągnięty.

### **Numer i nazwa standardu:**

34. Rejestracja i informacja

### **Nazwa zadania:**

Tłumacz PJM online w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym

### **Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane poprawnie. Dodatkowo personel w ramach szkoleń został poinstruowany w zakresie korzystania z usługi. Miernik (liczba miesięcy usługi on-line tłumacza PJM- 10 miesięcy) został osiągnięty.

### **Numer i nazwa standardu:**

32. Ciągi komunikacyjne poziome

### **Nazwa zadania:**

Zakup ławek/siedzisk do stref oczekiwania

### **Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane poprawnie. W ramach zadania zakupiono ławki 3-osobowe z podłokietnikami. Kolor ławek w poszczególnych poczekalniach oraz oddziałach zgodny z przyjętymi zasadami oznakowania. Miernik (liczba zakupionych ławek z podłokietnikami - 71 sztuk) został osiągnięty.

## **Zakres cyfrowy**

### **Numer i nazwa standardu:**

I. Dostępność strony internetowej szpitala – zakres ustawy o dostępności

### **Nazwa zadania:**

Dostosowanie strony internetowej

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zostało zrealizowane prawidłowo w zakresie opisanym w HRP, jednak strona zawiera kilka drobnych błędów dostępności wskazanych w rekomendacjach do poprawy. Elementy te nie mają wpływu na kwalifikowalność zadania. Miernik (Liczba dostosowanych stron internetowych 1 sztuka) zakładany w HRP został osiągnięty.

**Numer i nazwa standardu:**

X. Kompetencje cyfrowe personelu szpitala

**Nazwa zadania:**

Szkolenie personelu z kompetencji cyfrowych

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowano prawidłowo. W ramach zadania szkolenie z kompetencji cyfrowych ukończyło 4 kobiety i 3 mężczyzn. Miernik (Liczba przeszkolonego personelu 7 osób) przeszkolonych z zakresu kompetencji cyfrowych zakładany w HRP został osiągnięty.

**Numer i nazwa standardu:**

XI. Dostępność infrastruktury IT do obsługi pacjentów stacjonarnie lub zdalnie – spoza ustawy o dostępności

**Nazwa zadania:**

Zakup zestawów komputerowych

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowano prawidłowo. Miernik zakładany w HRP (liczba zakupionych nowych zestawów komputerowych 3 szt.) został osiągnięty.

**Numer i nazwa standardu:**

XI. Dostępność infrastruktury IT do obsługi pacjentów stacjonarnie lub zdalnie – spoza ustawy o dostępności

**Nazwa zadania:**

Zakup oraz montaż 2 sztuk terminali multimedialnych (info kiosków)

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowano prawidłowo. Miernik zakładany w HRP (liczba zakupionych i zamontowanych terminali multimedialnych 2 szt.) został osiągnięty.

## Zakres informacyjno-komunikacyjny

**Numer i nazwa standardu:**

1. Informacja o dostępnych formach komunikacji

**Nazwa zadania:**

Zamieszczenie informacji o dostępnych formach komunikacji

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane poprawnie. Miernik (Liczba zamieszczonych informacji o możliwych formach komunikacji dla osób z niepełnosprawnościami - 2 sztuki) został osiągnięty.

**Numer i nazwa standardu:**

7. Pętle indukcyjne, systemy FM, IR, Bluetooth i inne

**Nazwa zadania:**

Zakup przenośnych pętli indukcyjnych

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane poprawnie. Miernik (liczba zakupionych pętli indukcyjnych przenośnych - 2 sztuki) został osiągnięty.

**Numer i nazwa standardu:**



9. Oznaczenie punktów obsługi pacjenta wyposażonych w urządzenia wspomagające słyszenie

**Nazwa zadania:**

Zakup tablic informacyjnych

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane poprawnie. Miernik (liczba zakupionych i zamontowanych tablic z informacją o stanowiskach do obsługi osób z niepełnosprawnościami - 5 sztuk) został osiągnięty.

**Numer i nazwa standardu:**

V. Organizacja procedur zapewniających dostępność szpitala osobom ze szczególnymi potrzebami

**Nazwa zadania:**

Opracowanie i wdrożenie procedury zapewniającej dostępność dla pacjentów ze szczególnymi potrzebami.

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane poprawnie. Zadanie bezkosztowe, dokumenty opracowane przez koordynatora we współpracy z zespołem. Miernik (liczba opracowanych procedur zapewniających dostępność dla pacjentów z niepełnosprawnościami - 1 sztuka) został osiągnięty.

**Numer i nazwa standardu:**

16. Komunikacja na wniosek pacjenta ze szczególnymi potrzebami

**Nazwa zadania:**

Opracowanie wzoru wniosku o zapewnienie dostępności

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane poprawnie. Zadanie bezkosztowe, dokumenty opracowane przez koordynatora we współpracy z zespołem. Miernik (liczba opracowanych dokumentów - 1 sztuka) został osiągnięty.

**Numer i nazwa standardu:**

18. Powołanie koordynatora ds. Dostępności

**Nazwa zadania:**

Powołanie koordynatora ds. Dostępności

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane poprawnie. Miernik (liczba miesięcy pracy Koordynatora - 10 miesięcy) został osiągnięty.

**Numer i nazwa standardu:**

22. Urządzenia i sprzęt medyczny zwiększające dostępność szpitala dla osób ze szczególnymi potrzebami

**Nazwa zadania:**

Zakup fotela ginekologicznego

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane poprawnie. W ramach zadania został zakupiony fotel ginekologiczny o regulowanej wysokości oraz zwiększonym udźwigu. Miernik (liczba zakupionych foteli ginekologicznych -1 sztuka) został osiągnięty.

**Numer i nazwa standardu:**

22. Urządzenia i sprzęt medyczny zwiększające dostępność szpitala dla osób ze szczególnymi potrzebami

**Nazwa zadania:**

Zakup stołu operacyjnego

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane poprawnie. W ramach zadania zakupiono stół operacyjny regulowany o zwiększonym udźwigu, przytwierdzony trwale do podłoża. Miernik (liczba zakupionych i zamontowanych stołów operacyjnych - 1 sztuka) został osiągnięty.

**Numer i nazwa standardu:**

38. Szkolenie kadry zarządzającej dotyczącej zatrudniania osób z niepełnosprawnościami

**Nazwa zadania:**

Szkolenie kadry zarządzającej dotyczącej zatrudniania osób z niepełnosprawnościami

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane poprawnie. Miernik (liczba przeszkolonych osób - 3 osoby) został osiągnięty.

**Numer i nazwa standardu:**

22. Urządzenia i sprzęt medyczny zwiększające dostępność szpitala dla osób ze szczególnymi potrzebami

**Nazwa zadania:**

Zakup łóżek szpitalnych

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane poprawnie. Miernik (liczba zakupionych łóżek szpitalnych - 14 sztuk) został osiągnięty.

**Numer i nazwa standardu:**

22. Urządzenia i sprzęt medyczny zwiększające dostępność szpitala dla osób ze szczególnymi potrzebami

**Nazwa zadania:**

Zakup wózków inwalidzkich

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane poprawnie. W ramach zadania zostały zakupione wózki inwalidzkie o zwiększonej nośności. Miernik (liczba zakupionych wózków inwalidzkich - 13 sztuk) został osiągnięty.

**Numer i nazwa standardu:**

22. Urządzenia i sprzęt medyczny zwiększające dostępność szpitala dla osób ze szczególnymi potrzebami

**Nazwa zadania:**

Zakup stołu rehabilitacyjnego

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane poprawnie. Miernik (liczba zakupionych stołów rehabilitacyjnych - 1 sztuka) został osiągnięty.

**Numer i nazwa standardu:**

22. Urządzenia i sprzęt medyczny zwiększające dostępność szpitala dla osób ze szczególnymi potrzebami

**Nazwa zadania:**

Zakup kozetek lekarskich

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane poprawnie. W ramach zadania zostały zakupione regulowane kozetki lekarskie o zwiększonej nośności. Miernik (liczba zakupionych kozetek lekarskich - 15 sztuk) został osiągnięty.

**Numer i nazwa standardu:**

22. Urządzenia i sprzęt medyczny zwiększające dostępność szpitala dla osób ze szczególnymi potrzebami

**Nazwa zadania:**

Zakup wózków inwalidzkich leżących

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane poprawnie. W ramach zadania zostały zakupione regulowane wózki inwalidzkie leżące o zwiększonej nośności. Miernik (liczba zakupionych wózków leżących - 15 sztuk) został osiągnięty.

**Numer i nazwa standardu:**

XIII Dobre praktyki w zakresie dostępności informacyjno – komunikacyjnej

**Nazwa zadania:**

Szkolenie personelu z podstaw polskiego języka migowego

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane poprawnie. Miernik (liczba personelu przeszkolonego w zakresie posługiwania się językiem migowym - 25 osób) został osiągnięty.

**Numer i nazwa standardu:**

36. Szkolenie personelu z zakresu komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami

**Nazwa zadania:**

Przeszkolenie personelu szpitala w zakresie komunikacji z pacjentami o szczególnych potrzebach

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane poprawnie. Miernik (liczba personelu przeszkolonego w zakresie komunikacji z pacjentami o szczególnych potrzebach 115 osób) został osiągnięty.

**Numer i nazwa standardu:**

19. Powołanie zespołu ds. Dostępności

**Nazwa zadania:**

Powołanie zespołu interdyscyplinarnego ds. Dostępności

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane poprawnie. Miernik (liczba osób powołanych do zespołu ds.

Dostępności - 11 osób) został osiągnięty.

**Numer i nazwa standardu:**

24. Współpraca z podmiotem reprezentującym osoby ze szczególnymi potrzebami

**Nazwa zadania:**

Nawiązanie współpracy z organizacjami pozarządowymi

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane poprawnie. W ramach zadania została nawiązana współpraca z PZG i PZN w ramach której odbyły się konsultacje dotyczące opinii na temat działalności Szpitala oraz sugestie służące podniesieniu dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami. Miernik (liczba organizacji, z którymi jednostka nawiąże współpracę - 2 organizacje) został osiągnięty.

**Numer i nazwa standardu:**

27. Zamieszczenie na stronie internetowej szpitala procedur dotyczących dostępności

**Nazwa zadania:**

Opracowanie procedur dostępności dla różnych grup pacjentów.

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane poprawnie. W ramach zadania Koordynator ds. Dostępności wraz z zespołem opracował procedury postępowania z pacjentami ze szczególnymi potrzebami: postępowanie w kontakcie z osobami ze szczególnymi potrzebami w zakresie architektonicznym, informacyjno- komunikacyjnym, cyfrowym. Miernik (liczba opracowanych procedur postępowania z osobami o szczególnych potrzebach – opracowano i wdrożono 3 procedury ) został osiągnięty.

**Numer i nazwa standardu:**

22. Urządzenia i sprzęt medyczny zwiększające dostępność szpitala dla osób ze szczególnymi potrzebami

**Nazwa zadania:**

Zakup łóżka szpitalnego porodowego

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane poprawnie. W ramach zadania zostało zakupione łóżko porodowe o zwiększonym udźwigu. Miernik (liczba zakupionych łóżek szpitalnych porodowych -1 sztuka) został osiągnięty.

**Numer i nazwa standardu:**

40. Oznaczenia identyfikujące personel szpitala

**Nazwa zadania:**

Zakup służbowych strojów dla personelu medycznego

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane poprawnie. Miernik (liczba zakupionych kompletów ubrań dla personelu medycznego – 1500 szt.) został osiągnięty.

**Osiągnięcie wskaźników realizacji (produktu i rezultatu):**

1. Liczba pracowników placówki medycznej, którzy podnieśli kompetencje w zakresie obsługi pacjenta z niepełnosprawnościami

**Plan:** 55 osób (45 kobiet i 10 mężczyzn)

**Realizacja:** 115 osób (107 kobiet i 8 mężczyzn)

**Opis:** W ramach szkolenia 115 pracowników szpitala (107 kobiet i 8 mężczyzn) podniosło kompetencje w zakresie obsługi pacjenta z niepełnosprawnościami.

2. Liczba osób objętych szkoleniami / doradztwem w zakresie kompetencji cyfrowych

**Plan:** Zakładano przeszkolenie 7 osób, 4 kobiety i 3 mężczyzn.

**Realizacja:** zrealizowano

**Opis:** Zadanie zrealizowano - przeszkolono 7 osób, z tym, że 2 mężczyzn i 5 kobiet.

3. Uczestniczenie w szkoleniu centralnym organizowanym przez Grantodawcę co najmniej 2 pracowników Grantobiorcy

**Plan:** co najmniej 2 osoby.

**Realizacja:** 2 osoby

**Opis:** W szkoleniu centralnym organizowanym przez Ministerstwo Zdrowia w zakresie komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami, w tym z osobami z niepełnosprawnościami i osobami starszymi), Grantobiorca oddelegował 2 pracowników, przez co wskaźnik został osiągnięty.

## 6. Podsumowanie - wnioski i rekomendacje

### Zakres architektoniczny

Placówka pod względem podniesienia standardu architektonicznego została oceniona dobrze.

### Zakres cyfrowy

Placówka pod względem podniesienia standardu cyfrowego została oceniona dobrze.

### Zakres informacyjno-komunikacyjny

Placówka pod względem podniesienia standardu komunikacyjnego została oceniona dobrze.

## 7. Zestawienie obszarów standardu rekomendowanych do wdrożenia po zakończeniu realizacji projektu, celem dalszej poprawy jego dostępności

Poniższa tabela prezentuje obszary poszczególnych standardów i zadania, które przyczynią się do podniesienia dostępności placówki.

### Tabela 5





Obszar standardu	Nr i nazwa wymagania standardu	Zakres realizacji	Uzasadnienie rekomendacji
Architektoniczny	III Komunikacja pionowa – zakres z ustawy o dostępności	Oznakowanie kontrastowe oraz fakturowe schodów wewnętrznych i zewnętrznych	Oznakowanie kontrastowe oraz fakturowe schodów podniesie dostępność placówki dla osób ze szczególnymi potrzebami
Architektoniczny	VI Pomieszczenia higieniczno-sanitarne – spoza zakresu ustawy o dostępności	Zapewnienie dostępnych, zgodnie z Standardami pomieszczeń sanitarno higienicznych.	Zapewnienie dostępnych, zgodnie z Standardami pomieszczeń sanitarno higienicznych podniesie dostępność placówki dla osób ze szczególnymi potrzebami
Cyfrowy	IV Dostępne treści publikowane na stronie internetowej szpitala – zakres ustawy o dostępności, wymagania obowiązkowe	Właściwy opis linków wstawianych w sposób bezpośredni w tekstach na stronie	<p>Link wklejany do tekstu powinien być opisany. W przeciwnym razie czytnik przeczyta go tak, jak widać, litera po literze, znak po znaku.</p> <p>Przykład:</p> <p>Nie:</p> <p>Więcej informacji w zamieszczonych linkach:</p> <pre>&lt;a href="https://pacjent.gov.pl/aktualnosc/transplantologia-dar-zycia" target="_blank" rel="noopener" title="Link otworzy się w nowej karcie"&gt;https://pacjent.gov.pl/aktualnosc/transplantologia-dar-zycia&lt;/a&gt;</pre> <p>oraz</p> <pre>&lt;a href="https://www.profilaktyka.wmalopolsce.pl/aktualnosci-2023/1571-transplantologia-dar-zycia" target="_blank" rel="noopener" title="Link otworzy się w nowej karcie"&gt;Artyk&lt;/a&gt;</pre> <p>Tylko:</p>

			<p>Zobacz:</p> <p>&lt;br&gt;</p> <p>&lt;a href="https://pacjent.gov.pl/aktualnosc/transplantologia-dar-zycia" target="_blank" rel="noopener" title="Link otworzy się w nowej karcie"&gt;artykuł o transplantologii na stronie pacjent.gov.pl&lt;/a&gt;&lt;br&gt;</p> <p>oraz</p> <p>&lt;br&gt;</p> <p>&lt;a href="https://www.profilaktyka.wmalopolsce.pl/aktualnosc-2023/1571-transplantologia-dar-zycia" target="_blank" rel="noopener" title="Link otworzy się w nowej karcie"&gt;artykuł Transplantologia dar życia na stronie Małopolska Dbą o Zdrowie&lt;/a&gt;</p>
Cyfrowy	IV Dostępne treści publikowane na stronie internetowej szpitala – zakres ustawy o dostępności, wymagania obowiązkowe	Dopracowanie opisów alternatywnych zdjęć	Opisy alternatywne powinna przygotowywać osoba, która wie, co znajduje się na zdjęciach. Mają dać osobie, która tych zdjęć nie widzi wrażenie porównywalne do tego, jakie ma odbiorca widzący.
Informacyjno-komunikacyjny	35 Szkolenie kadry szpitala z zakresu wdrożenia, stosowania i utrzymania Standardu Dostępności Szpitala – wymagania obowiązkowe	Rekomendujemy systematyczne podnoszenie wiedzy i doświadczenia w zakresie organizacji i realizacji usług dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.	Szkolenie kadry podniesie dostępność placówki dla osób ze szczególnymi potrzebami

Informacyjno-komunikacyjny	21 Cykliczna kontrola procedur – wymagania obowiązkowe	Rekomendujemy systematyczny monitoring potrzeb osób z niepełnosprawnościami w celu wdrażania rozwiązań organizacyjnych mających na celu zapewnić dostępność świadczonych usług.	Monitoring potrzeb osób z niepełnosprawnościami podniesie dostępność placówki dla osób ze szczególnymi potrzebami
----------------------------	--	---	---

### Załączniki

1. Lista sprawdzająca.
2. Wniosek o powierzenie grantu wraz z Harmonogramem Realizacji Przedsięwzięcia.

**Podpis Kierownika zespołu:**

 - Kierownik Zespołu audytowego