

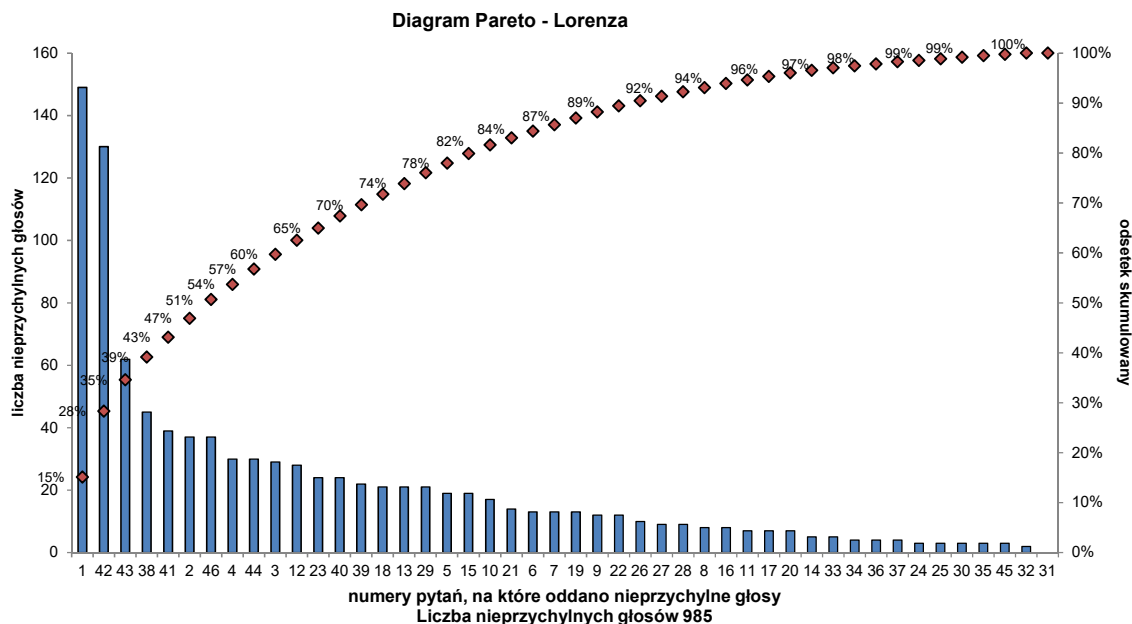
Wyniki badania satysfakcji pacjenta 2024

Ośrodek Leczenia Szpitalnego

Badanie zostało przeprowadzone w dniach od 25.03.2024 do 25. 05. 2024 rok.

Do realizacji badania wydano 1567 ankiet, do analizy oddano 1214 ankiety. Wskaźnik zwrotności ankiet wynosi 88,95%. W badaniu oddano 50639 głosów z czego 887 negatywnych, (1,75%).

Analizę przeprowadzono poprzez zliczenie wszystkich **negatywnych\nieprzychylnych głosów**, które wskazują na istniejące problemy. **Pod uwagę brano oceny złe i bardzo złe.** Podstawą do analizy jest posortowanie nieprzychylnych głosów w kierunku malejącym. Poniższy wykres zawiera dwie osie pionowe. Lewa oś liczbowa służy do odczytywania wykresu słupkowego i stanowi liczbę głosów nieprzychylnych, prawa oś procentowa to skumulowany odsetek nieprzychylnych głosów reprezentowany przez wykres liniowy.



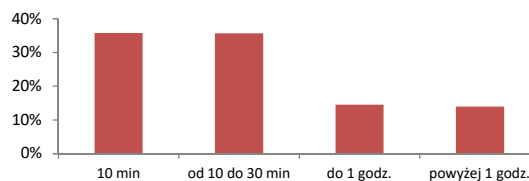
Poniżej przedstawiono szczegółowe wyniki analizy.

PRZYJĘCIE DO SZPITALA

Jak Pan/i ocenia

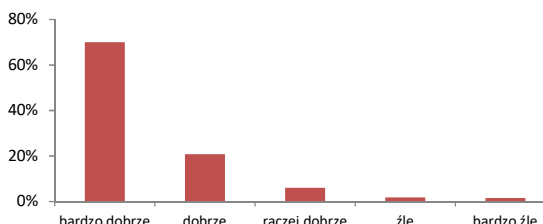
1. Czas oczekiwania na przyjęcie do szpitala

Wybrana opcja	Liczba osób	Odsetek osób
10 min	382	35.80%
od 10 do 30 min	381	35.71%
do 1 godz.	155	14.53%
powyżej 1 godz.	149	13.96%
Liczba oddanych głosów	1067	100%



2. Sprawność i szybkość załatwienia formalności związanych z przyjęciem do szpitala

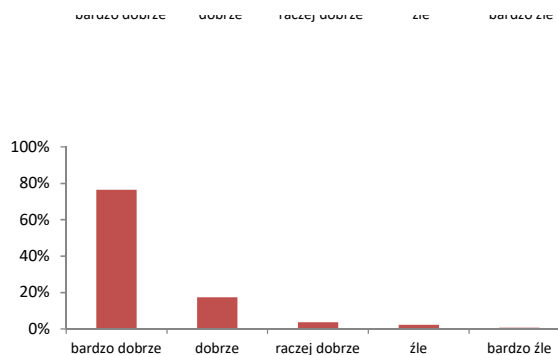
Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
bardzo dobrze	801	70%
dobrze	238	21%
raczej dobrze	68	6%
źle	20	2%
bardzo źle	17	1%



Liczba oddanych głosów	1144	100%
-------------------------------	-------------	-------------

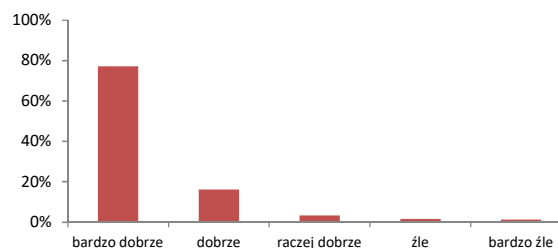
3. Uprzejmość pracowników SOR

Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
bardzo dobrze	801	76.36%
dobrze	182	17.35%
raczej dobrze	37	3.53%
źle	23	2.19%
bardzo źle	6	0.57%
Liczba oddanych głosów	1049	100%



4. Opiekę w drodze z SOR na oddział szpitalny

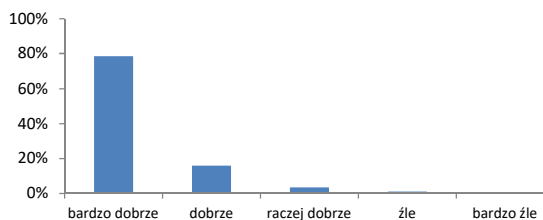
Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
bardzo dobrze	772	77.28%
dobrze	163	16.32%
raczej dobrze	34	3.40%
źle	17	1.70%
bardzo źle	13	1.30%
Liczba oddanych głosów	999	100%



POBYT W ODDZIALE

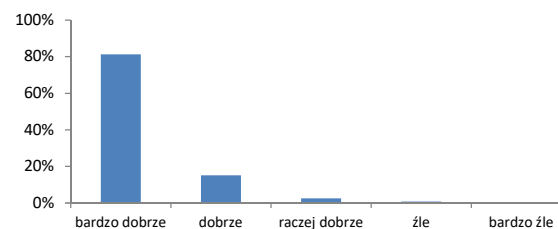
5. Zapoznanie z oddziałem (informacja o harmonogramie dnia, topografia oddziału)

Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
bardzo dobrze	841	78.67%
dobrze	171	16.00%
raczej dobrze	38	3.55%
źle	13	1.22%
bardzo źle	6	0.56%
Liczba oddanych głosów	1069	100%



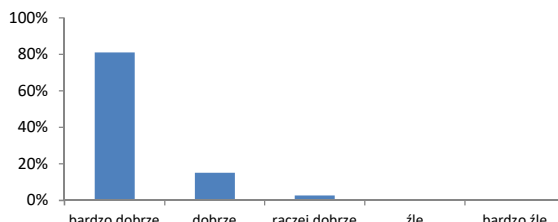
6. Zachowanie ciszy i spokoju w oddziale

Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
bardzo dobrze	924	81.27%
dobrze	172	15.13%
raczej dobrze	28	2.46%
źle	9	0.79%
bardzo źle	4	0.35%
Liczba oddanych głosów	1137	100%



7. Warunki do snu i odpoczynku

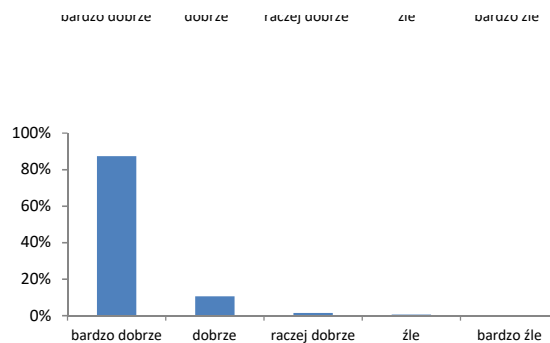
Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
bardzo dobrze	922	80.95%
dobrze	173	15.19%
raczej dobrze	31	2.72%
źle	8	0.70%
bardzo źle	5	0.44%



Liczba oddanych głosów	1139	100%
-------------------------------	-------------	-------------

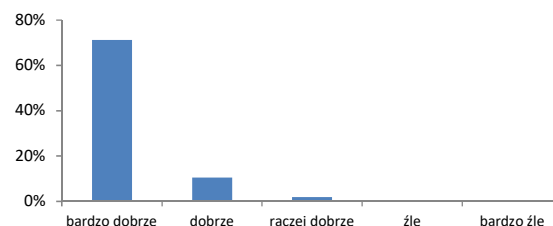
8. Czystość w salach chorych

Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
bardzo dobrze	999	87.40%
dobrze	120	10.50%
raczej dobrze	16	1.40%
źle	6	0.52%
bardzo źle	2	0.17%
Liczba oddanych głosów	1143	100%



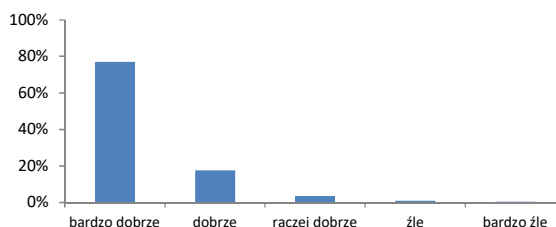
9. Czystość w toaletach

Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
bardzo dobrze	951	71.18%
dobrze	142	10.63%
raczej dobrze	27	2.02%
źle	7	0.52%
bardzo źle	5	0.37%
Liczba oddanych głosów	1336	85%



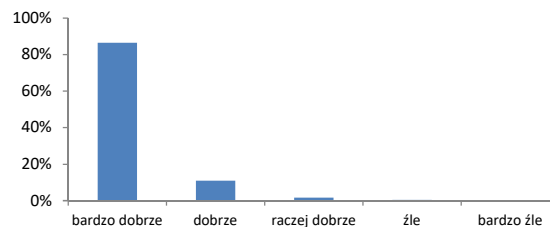
10. Przystosowanie łazienek do potrzeb chorych

Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
bardzo dobrze	872	77.17%
dobrze	200	17.70%
raczej dobrze	41	3.63%
źle	12	1.06%
bardzo źle	5	0.44%
Liczba oddanych głosów	1130	100%



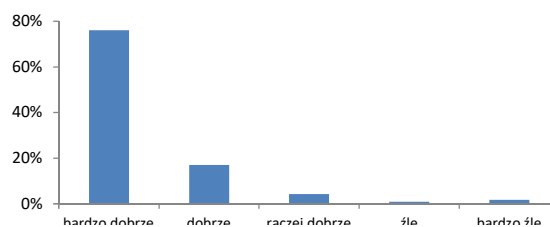
11. Czystość pościeli szpitalnej

Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
bardzo dobrze	985	86.55%
dobrze	126	11.07%
raczej dobrze	19	1.67%
źle	5	0.44%
bardzo źle	1	0.09%
Liczba oddanych głosów	1138	100%



12. Dogodność pory odwiedzin

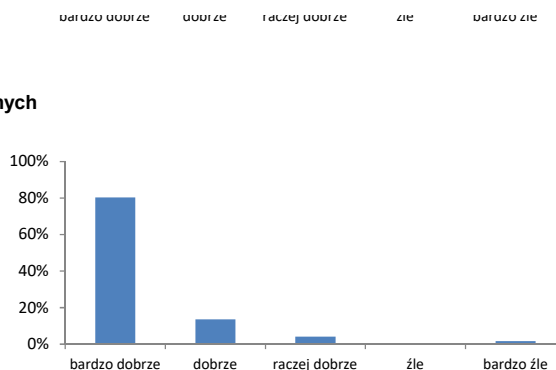
Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
bardzo dobrze	812	76.03%
dobrze	182	17.04%
raczej dobrze	46	4.31%
źle	10	0.94%
bardzo źle	18	1.69%



Liczba oddanych głosów	1068	100%
-------------------------------	-------------	-------------

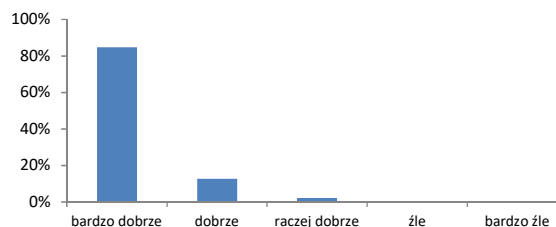
13. Możliwość uczestniczenia rodziny w zabiegach pielęgnacyjnych

Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
bardzo dobrze	762	80.30%
dobrze	128	13.49%
raczej dobrze	38	4.00%
źle	6	0.63%
bardzo źle	15	1.58%
Liczba oddanych głosów	949	100%



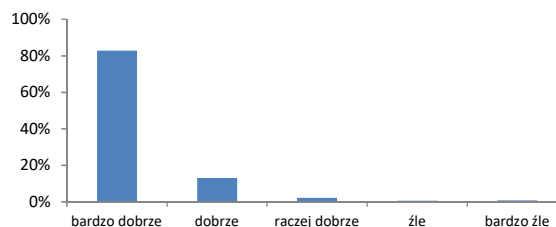
14. Możliwość identyfikacji personelu

Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
bardzo dobrze	895	84.75%
dobrze	133	12.59%
raczej dobrze	23	2.18%
źle	4	0.38%
bardzo źle	1	0.09%
Liczba oddanych głosów	1056	100%



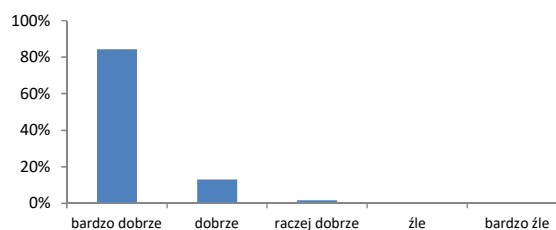
15. Możliwość porozmawiania z kimś w trudnych sytuacjach

Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
bardzo dobrze	856	82.87%
dobrze	136	13.17%
raczej dobrze	24	2.32%
źle	8	0.77%
bardzo źle	9	0.87%
Liczba oddanych głosów	1033	100%



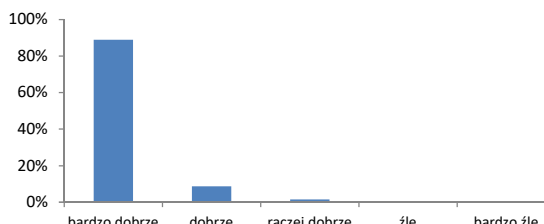
16. Dostępność do opieki duszpasterskiej

Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
bardzo dobrze	904	84.49%
dobrze	140	13.08%
raczej dobrze	18	1.68%
źle	2	0.19%
bardzo źle	6	0.56%
Liczba oddanych głosów	1070	100%



17. Dostępność do telefonu

Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
bardzo dobrze	917	89.03%
dobrze	90	8.74%
raczej dobrze	16	1.55%
źle	4	0.39%
bardzo źle	3	0.29%

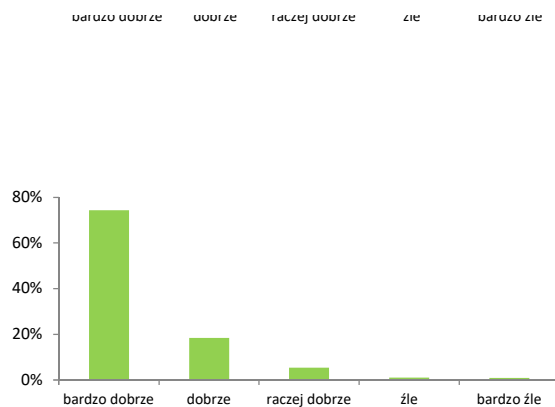


Liczba oddanych głosów	1030	100%
-------------------------------	-------------	-------------

DIETA I POSIŁKI

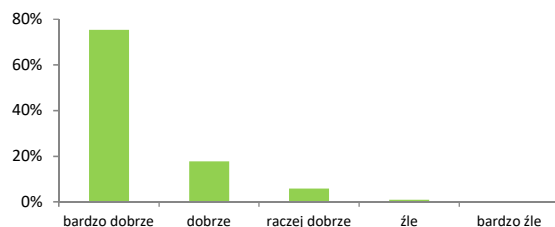
18. Urozmaicenie posiłków

Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
bardzo dobrze	838	74.36%
dobrze	207	18.37%
raczej dobrze	61	5.41%
źle	11	0.98%
bardzo źle	10	0.89%
Liczba oddanych głosów	1127	100%



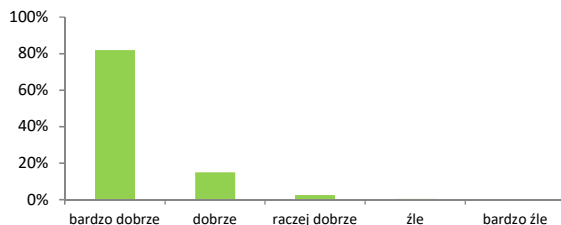
19. Ilość pożywienia

Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
bardzo dobrze	848	75.38%
dobrze	199	17.69%
raczej dobrze	65	5.78%
źle	10	0.89%
bardzo źle	3	0.27%
Liczba oddanych głosów	1125	100%



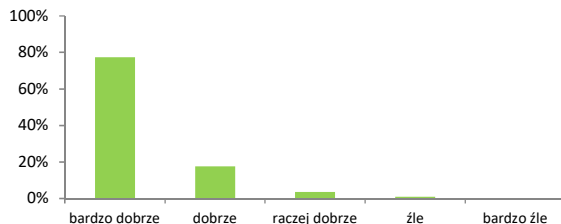
20. Regularność podawanych posiłków

Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
bardzo dobrze	925	81.93%
dobrze	169	14.97%
raczej dobrze	28	2.48%
źle	4	0.35%
bardzo źle	3	0.27%
Liczba oddanych głosów	1129	100%



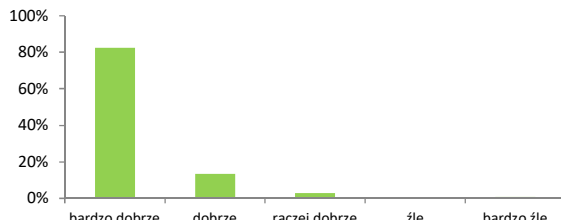
21. Temperatura posiłków

Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
bardzo dobrze	868	77.43%
dobrze	198	17.66%
raczej dobrze	41	3.66%
źle	11	0.98%
bardzo źle	3	0.27%
Liczba oddanych głosów	1121	100%



22. Pomoc przy spożyciu posiłków

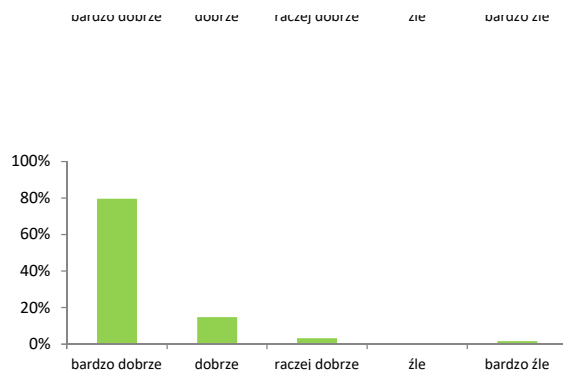
Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
bardzo dobrze	827	82.45%
dobrze	135	13.46%
raczej dobrze	29	2.89%
źle	3	0.30%
bardzo źle	9	0.90%



Liczba oddanych głosów	1003	100%
-------------------------------	-------------	-------------

23. Informacja na temat stosowanej diety

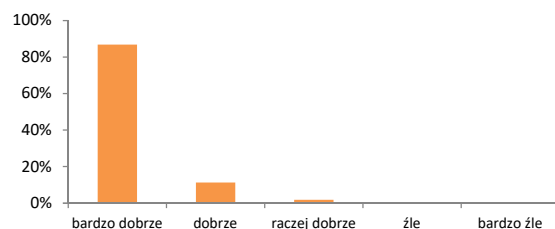
Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
bardzo dobrze	832	79.69%
dobrze	154	14.75%
raczej dobrze	34	3.26%
źle	7	0.67%
bardzo źle	17	1.63%
Liczba oddanych głosów	1044	100%



PERSONEL LEKARSKI

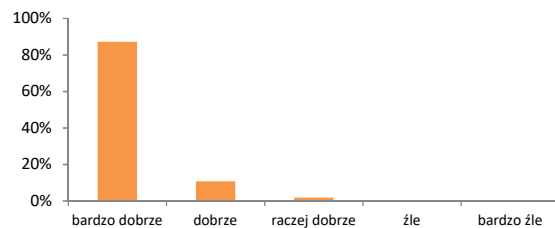
24. Życzliwość lekarzy

Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
bardzo dobrze	990	86.77%
dobrze	128	11.22%
raczej dobrze	20	1.75%
źle	3	0.26%
bardzo źle	0	0.00%
Liczba oddanych głosów	1141	100%



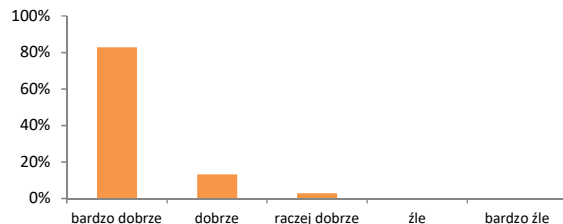
25. Kultura rozmowy lekarza z pacjentem

Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
bardzo dobrze	1008	87.12%
dobrze	125	10.80%
raczej dobrze	21	1.82%
źle	3	0.26%
bardzo źle	0	0.00%
Liczba oddanych głosów	1157	100%



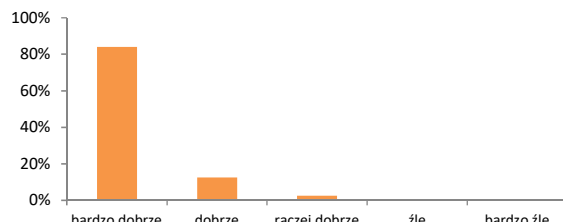
26. Dostępność lekarza w razie potrzeby

Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
bardzo dobrze	941	82.76%
dobrze	152	13.37%
raczej dobrze	34	2.99%
źle	5	0.44%
bardzo źle	5	0.44%
Liczba oddanych głosów	1137	100%



27. Zapewnienie intymności podczas badań

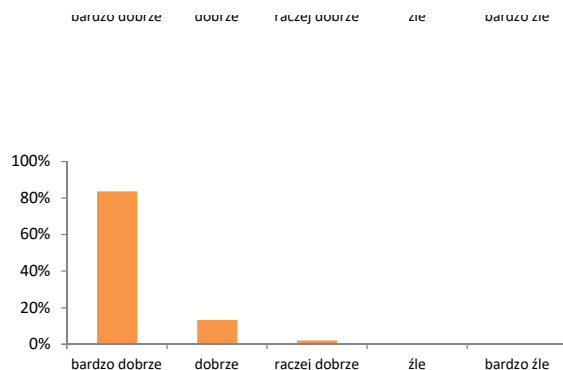
Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
bardzo dobrze	950	84.07%
dobrze	142	12.57%
raczej dobrze	29	2.57%
źle	8	0.71%
bardzo źle	1	0.09%



Liczba oddanych głosów	1130	100%
-------------------------------	-------------	-------------

28. Wyrażanie się w sposób zrozumiały dla pacjenta

Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
bardzo dobrze	953	83.74%
dobrze	152	13.36%
raczej dobrze	24	2.11%
źle	4	0.35%
bardzo źle	5	0.44%
Liczba oddanych głosów	1138	100%



29. Ilość czasu poświęcona pacjentowi

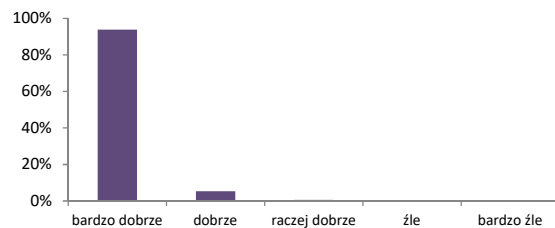
Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
bardzo dobrze	862	76.49%
dobrze	201	17.83%
raczej dobrze	43	3.82%
źle	10	0.89%
bardzo źle	11	0.98%
Liczba oddanych głosów	1127	100%



OPIEKA PIELĘGNIARSKA

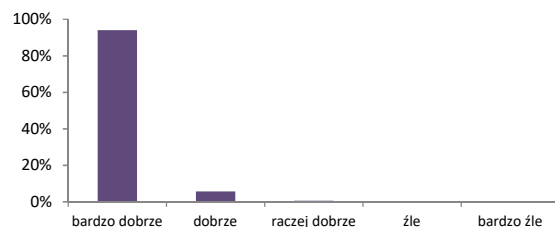
30. Życzliwość pielęgniarek

Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
bardzo dobrze	1081	93.84%
dobrze	61	5.30%
raczej dobrze	7	0.61%
źle	3	0.26%
bardzo źle	0	0.00%
Liczba oddanych głosów	1152	100%



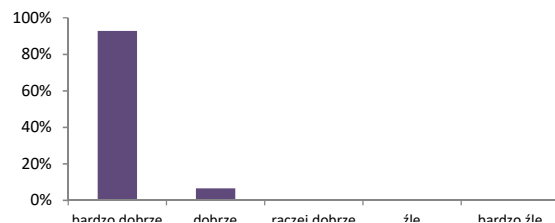
31. Staranność wykonywanych zabiegów/opatrunków

Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
bardzo dobrze	1078	93.90%
dobrze	64	5.57%
raczej dobrze	6	0.52%
źle	0	0.00%
bardzo źle	0	0.00%
Liczba oddanych głosów	1148	100%



32. Dostępność w dzień

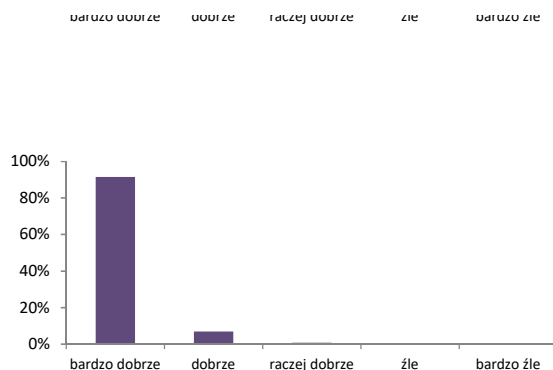
Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
bardzo dobrze	1059	92.73%
dobrze	77	6.74%
raczej dobrze	4	0.35%
źle	0	0.00%
bardzo źle	2	0.18%



Liczba oddanych głosów	1142	100%
-------------------------------	-------------	-------------

33. Dostępność w nocy

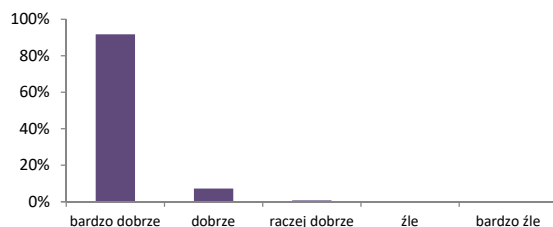
Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
bardzo dobrze	1038	91.70%
dobrze	79	6.98%
raczej dobrze	10	0.88%
źle	3	0.27%
bardzo źle	2	0.18%
Liczba oddanych głosów	1132	100%

**34. Szybkość reakcji na wezwanie (dzwonek)**

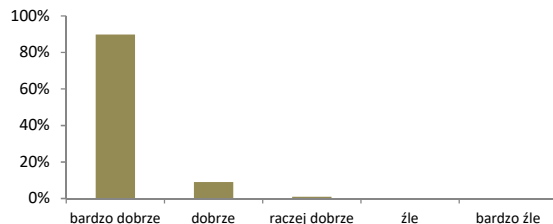
Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
bardzo dobrze	1013	91.67%
dobrze	73	6.61%
raczej dobrze	15	1.36%
źle	3	0.27%
bardzo źle	1	0.09%
Liczba oddanych głosów	1105	100%

**35. Pielęgnowanie w atmosferze szacunku i poszanowania godności**

Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
bardzo dobrze	1031	91.73%
dobrze	81	7.21%
raczej dobrze	9	0.80%
źle	1	0.09%
bardzo źle	2	0.18%
Liczba oddanych głosów	1124	100%

**SALOWE****36. Uprzejmość i zachowanie w stosunku do pacjentów**

Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
bardzo dobrze	1038	89.79%
dobrze	103	8.91%
raczej dobrze	11	0.95%
źle	1	0.09%
bardzo źle	3	0.26%
Liczba oddanych głosów	1156	100%

**37. Zachowanie cisy i spokoju podczas wykonywanych prac**

Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
bardzo dobrze	1009	88.43%
dobrze	116	10.17%
raczej dobrze	12	1.05%
źle	0	0.00%



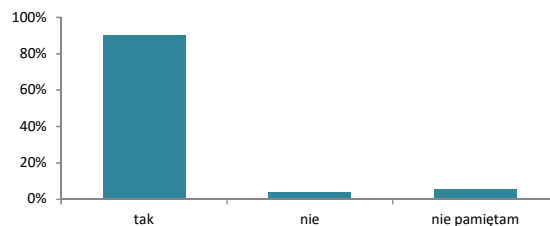
bardzo źle	4	0.35%
Liczba oddanych głosów	1141	100%



INFORMACJA o:

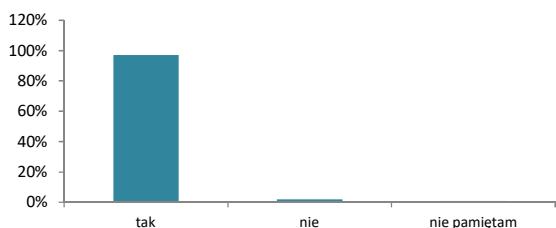
38. Przysługujących prawach i obowiązkach pacjenta

Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
tak	990	90.16%
nie	45	4.10%
nie pamiętam	63	5.74%
Liczba oddanych głosów	1098	100%



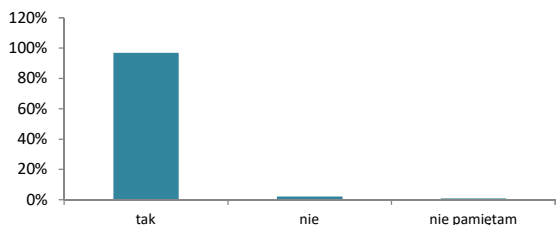
39. Stanie zdrowia

Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
tak	1078	97.20%
nie	22	1.98%
nie pamiętam	9	0.81%
Liczba oddanych głosów	1109	100%



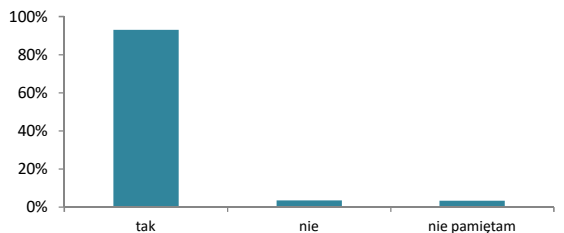
40. Sposobach leczenia

Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
tak	1070	96.92%
nie	24	2.17%
nie pamiętam	10	0.91%
Liczba oddanych głosów	1104	100%



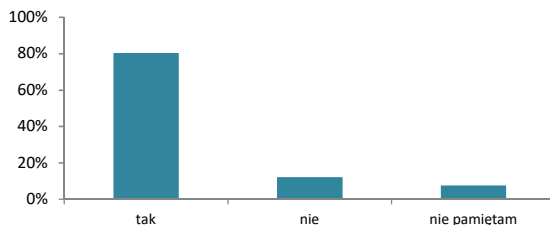
41. Ryzyku związanym z podejmowanym leczeniem - zabiegiem

Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
tak	1016	93.04%
nie	39	3.57%
nie pamiętam	37	3.39%
Liczba oddanych głosów	1092	100%



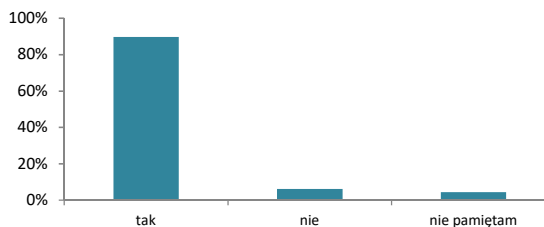
42. Skutkach ubocznych leków

Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
tak	858	80.34%
nie	130	12.17%
nie pamiętam	80	7.49%
Liczba oddanych głosów	1068	100%

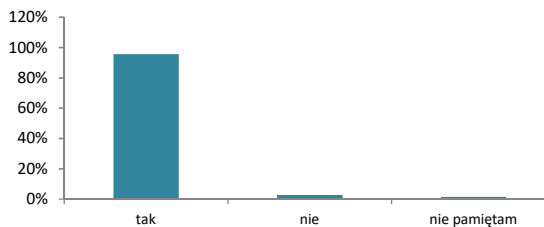


43. Przebiegu operacji i zabiegów

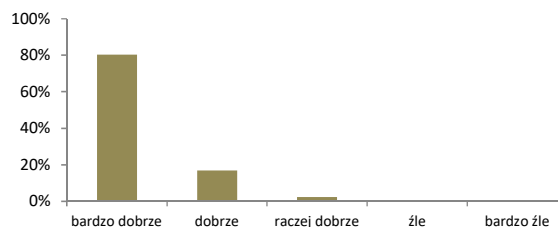
Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
tak	920	89.58%
nie	62	6.04%
nie pamiętam	45	4.38%
Liczba oddanych głosów	1027	100%

**44. Dalszym postępowaniu po wypisie ze szpitala**

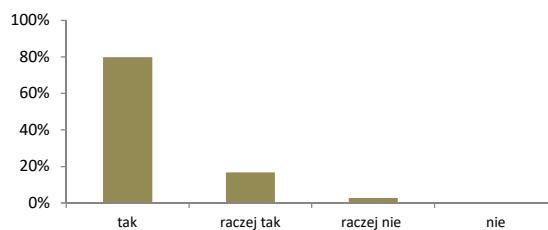
Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
tak	1026	95.71%
nie	30	2.80%
nie pamiętam	16	1.49%
Liczba oddanych głosów	1072	100%

**OGÓLNA OCENA SZPITALA****45. Jak ogólnie ocenia Pani/Pan pobyt w szpitalu?**

Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
bardzo dobrze	894	80.47%
dobrze	188	16.92%
raczej dobrze	26	2.34%
źle	2	0.18%
bardzo źle	1	0.09%
Liczba oddanych głosów	1111	100%

**46. Czy poleciliby Pani/Pan szpital rodzinie, znajomym?**

Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
tak	890	79.89%
raczej tak	187	16.79%
raczej nie	31	2.78%
nie	6	0.54%
Liczba oddanych głosów	1114	100%

**Płeć**

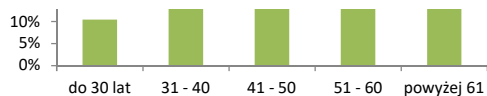
Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
kobieta	640	58.72%
mężczyzna	450	41.28%
Liczba oddanych głosów	1090	100%

**Wiek**

Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
do 30 lat	115	10.45%
31 - 40	194	17.64%
41 - 50	143	13.00%

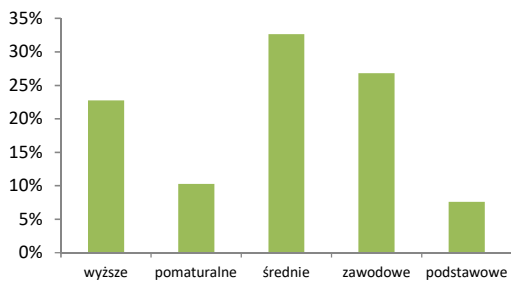


51 - 60	179	16.27%
powyżej 61	469	42.64%
Liczba oddanych głosów	1100	100%



Wykształcenie

Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
wyższe	252	22.72%
pomaturalne	114	10.28%
średnie	362	32.64%
zawodowe	297	26.78%
podstawowe	84	7.57%
Liczba oddanych głosów	1109	100%



Miejsce zamieszkania

Wybrana opcja	Liczba osób	odsetek osób
Miasto Nowy Sącz	388	36.64%
Powiat Nowy Sącz	454	42.87%
inny powiat	217	20.49%
Liczba oddanych głosów	1059	100%

