

Ankieta dotycząca dostępności Szpitala Specjalistycznego im. Jędrzeja Śniadeckiego w Nowym Sączu dla osób ze szczególnymi potrzebami

Szanowni Państwo

Przygotowaliśmy Ankietę dotyczącą dostępności Szpitala dla osób ze szczególnymi potrzebami. Ankieta pozwoli nam zebrać od Państwa informacje dotyczące dostępności w zakresie architektonicznym, komunikacyjno- informacyjnym i cyfrowym. Państwa ocena, opinie, spostrzeżenia i sugestie poddamy analizie; a wyciągnięte wnioski pomogą nam wdrożyć działania poprawiające warunki oraz niwelujące przeszkody i utrudnienia w dostępie do usług naszego Szpitala.

Ankieta jest anonimowa.

ANKIETA ANONIMOWA

- Pacjent
- Pracownik Szpitala
- Asystent osoby ze szczególnymi potrzebami (odpowiedzi na pytania proszę wpisywać w imieniu osoby, której Państwo asystują)

METRYCZKA

1. Płeć

- Kobieta
- Mężczyzna

2. Wiek

- poniżej 18 lat
- 18 – 44
- 45 – 59
- 60 – 70
- powyżej 70 lat

3. Jest Pani/Pan osobą ze szczególnymi potrzebami, tj.:

- osobą z niepełnosprawnością ruchu (poruszająca się na wózkach, o kulach i balkonikach);
- osobą z niepełnosprawnością wzroku (niewidoma i słabo widząca);
- osobą z niepełnosprawnością słuchu (głucha i niedosłysząca);
- osobą głuchoniewidomą, głuchoniemą;
- osobą z niepełnosprawnością intelektualną;

- osobą z doświadczeniem kryzysu psychicznego;
- osobą starszą i osłabioną chorobami;
- osobą z nadwagą;
- kobietą w ciąży;
- osobą z małymi dziećmi, w tym z wózkami dziecięcymi;
- osobą mającą trudności w komunikowaniu się z otoczeniem (także z rozumieniem języka pisanego albo mówionego);
- osobą z ciężkim lub nieporęcznym bagażem, towarem;
- osobą niskorosłą;
- osobą ze szczególnymi potrzebami (inne, niż wymienione wyżej).

I. OCENA DOSTOSOWANIA SZPITALA DO POTRZEB OSÓB ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI

1. Jak ocenia Pani/Pan dostępność architektoniczną otoczenia i budynku szpitala pod względem dostępności dla osób z dysfunkcją ruchu:

a) miejsca parkingowe

- źle
- dostatecznie
- bardzo dobrze
- nie mam zdania

b) wejście do budynku

- źle
- dostatecznie
- bardzo dobrze
- nie mam zdania

c) oznaczenie budynku

- źle
- dostatecznie
- bardzo dobrze
- nie mam zdania

d) oznaczenia wewnątrz budynku

- źle
- dostatecznie
- bardzo dobrze
- nie mam zdania

e) ciągi komunikacyjne (korytarze, schody, drzwi, windy)

- źle
- dostatecznie
- bardzo dobrze
- nie mam zdania

f) rejestracja Szpitalnego Oddziału Ratunkowego (SOR)

- źle
- dostatecznie
- bardzo dobrze
- nie mam zdania

g) toalety

- źle
- dostatecznie
- bardzo dobrze
- nie mam zdania

h) sale chorych

- źle
- dostatecznie
- bardzo dobrze
- nie mam zdania

2. Co Pani/Pana zdaniem należałoby zmienić, aby poprawić dostępność architektoniczną otoczenia i budynku Szpitala w zakresie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami?

.....
.....
.....

II. OCENA USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ SZPITAL

1. Jak ocenia Pani/Pan komunikację i jakość obsługi osób ze szczególnymi potrzebami przez personel szpitala?

- źle
- dostatecznie
- bardzo dobrze
- nie mam zdania

2. Czy wprowadziłaby/wprowadziłby Pani/Pan zmiany w zakresie dostępności informacyjno- komunikacyjnej?

- nie
- tak (proszę wskazać jakie?).....

3. Jak ocenia Pani/ Pan dostępność strony internetowej szpitala?

- źle
- dostatecznie
- bardzo dobrze
- nie korzystałam/ korzystałem

4. Czy wprowadziłaby/wprowadziłby Pani/Pan zmiany na stronie internetowej szpitala?

- nie
- tak (proszę wskazać jakie?).....

5. Jak ocenia Pani/Pan dostępność systemów alternatywnej komunikacji dla osób ze szczególnymi potrzebami (tj. poczty elektronicznej, tłumaczeniu na język migowy)?

Dostęp alternatywny może polegać na przesłaniu informacji w formacie elektronicznym, odczytaniu informacji, tłumaczeniu na polski język migowy.

- źle
- dostatecznie
- bardzo dobrze
- nie mam zdania

6. Jak ocenia Pani/Pan dostępność szpitala dla psów asystujących?

- źle
- dostatecznie
- bardzo dobrze
- nie mam zdania

7. Jak ocenia Pani/Pan proces składania wniosków, skarg i zażaleń dla osób ze szczególnymi potrzebami?

- źle
- dostatecznie
- bardzo dobrze
- nie mam zdania

8. Co Pani/Pana zdaniem należałoby zmienić, aby poprawić dostępność informacyjno-komunikacyjną oraz cyfrową dla osób ze szczególnymi potrzebami?

.....

.....

.....

.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety!